



**N**nucleo  
**V**alutazione  
**A**teneo

# **Opinione degli studenti sulle attività formative Modalità e risultati della rilevazione**

**Anno accademico  
2023 / 2024**

**Nucleo di Valutazione di Ateneo**

---

**Aprile 2025**

## INTRODUZIONE E PREMESSE

### Obiettivi della rilevazione

Obiettivo prioritario dell'indagine è di raccogliere dati e informazioni utili alla progettazione di un miglioramento costante dei servizi forniti agli studenti e della qualità delle attività formative erogate nell'Ateneo. A tale scopo i risultati e le analisi vengono messe a disposizione di tutti gli Organi di Governo dell'Ateneo, che possono così verificare l'impatto delle azioni correttive o di miglioramento già messe in atto negli anni precedenti ed anche ricevere indicazioni e contributi per la progettazione futura.

In questo quadro, i Nuclei di Valutazione (NdV) sono chiamati a sovrintendere al processo di rilevazione e a utilizzarne i risultati per valutare la gestione del processo da parte del Presidio di Qualità (PQA) e delle altre strutture di Assicurazione di Qualità (AQ) di un Ateneo, allo scopo di individuare le situazioni critiche anche a livello di singoli Corsi di Studio (CdS), e di valutare la loro presa in carico da parte delle strutture di AQ e di quelle che governano la didattica nell'Ateneo. Inoltre, al di là del sistema AVA, la valutazione della performance richiede un'attenzione specifica a questo aspetto: «il grado di soddisfazione dei soggetti cui il supporto amministrativo è dedicato (utenza interna ed esterna) deve essere debitamente preso in considerazione sia in fase di definizione degli obiettivi all'interno del Piano Integrato, sia in fase di valutazione e rendicontazione nella Relazione sulla performance».

### Modalità di rilevazione utilizzata

Come per gli scorsi anni accademici, UNICAM, seguendo le specifiche indicazioni dell'ANVUR, ha predisposto un questionario rivolto agli studenti frequentanti e un altro rivolto a quelli non frequentanti.

La procedura, per la quale è stato utilizzato il sistema informatico ESSE3-CINECA, già utilizzato nell'Ateneo – fra l'altro – per la gestione dell'offerta formativa e delle segreterie didattiche, prevede che lo studente frequentante possa compilare il questionario dopo lo svolgimento dei due terzi o anche alla fine delle lezioni, collegandosi al proprio libretto on-line. Se non è stato compilato il questionario nei tempi previsti o nel caso di studente non frequentante, al momento dell'iscrizione ad un esame il questionario viene comunque proposto allo studente.

A partire dall'anno 2022-23 è stata però introdotta una modifica alla logica di compilazione 'obbligatoria' del questionario da parte degli studenti. La nuova impostazione prevede che il questionario, nel caso non sia stato compilato nei tempi previsti o nel caso di studente non frequentante, venga comunque proposto automaticamente al momento della registrazione all'esame ma con la possibilità, per lo studente, di scegliere di non compilarlo, spiegando le motivazioni della scelta di questa opzione.

### Strumento di rilevazione: struttura del questionario

Il questionario proposto agli studenti frequentanti è articolato in diverse sezioni che riguardano i vari aspetti dello svolgimento delle attività formative. Il questionario per i non frequentanti (o studenti che hanno frequentato in altri anni accademici e che quindi non hanno frequentato le lezioni dell'anno di riferimento dell'indagine) indaga su parte degli aspetti delle attività formative (tra cui le motivazioni della non frequenza).

La struttura del questionario è stata rimodulata a partire dall'a.a. 2020/21 quando sono state eliminate le domande della sezione sulla soddisfazione per le condizioni di aule, laboratori, aule studio e sono state

invece introdotte alcune domande sulla didattica a distanza (DAD). Il questionario che è stato proposto allo studente variava a seconda della risposta fornita dallo stesso studente alla prima “domanda filtro”:

*Hai frequentato questa attività formativa ?*

| <b>Opzioni risposta</b>                                                                        | <b>Questionario proposto</b>                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <i>Ho frequentato quest'anno più del 50% delle attività/lezioni, in questo anno accademico</i> | <i>Questionario frequentanti</i>                                |
| <i>Ho frequentato meno del 50% delle attività/lezioni, in questo anno accademico</i>           | <i>Questionario frequentanti occasionali o non frequentanti</i> |
| <i>Ho frequentato ma in precedenti anni accademici</i>                                         |                                                                 |
| <i>Non ho mai frequentato questa attività formativa</i>                                        |                                                                 |

I due questionari sono stati impostati utilizzando quattro opzioni di risposta per ogni domanda:  
1 (decisamente NO), 2 (più NO che Sì), 3 (più Sì che NO), 4 (decisamente Sì).

In questa relazione viene definito **Studente frequentante** chi ha risposto alla precedente domanda filtro “*ho frequentato quest'anno più del 50% delle attività/lezioni*”.

Chi ha indicato una delle altre opzioni alla domanda filtro viene considerato **Studente frequentante occasionale o non frequentante**.

Le domande sono raggruppate sulla base delle dimensioni (sezioni) del questionario e le risposte fornite dai due gruppi di studenti sono state sintetizzate sia con la media aritmetica sia con l'indice di valutazione positiva (IVP), che è calcolato come percentuale delle risposte “decisamente sì” e “più sì che no” sul totale delle risposte.

## **A – EFFICACIA NELLA GESTIONE DEL PROCESSO DI RILEVAZIONE**

### **A1 - Offerta formativa**

La Tabella 1 descrive l'offerta formativa dell'Ateneo nell'Anno accademico 2023/24, elencando, per ogni Scuola di Ateneo, il tipo di Corso di Studio (CdS), la sua denominazione, il numero di Attività Didattiche (AD) previste<sup>1</sup>, il numero di **Unità Statistiche (US)** erogate e il numero di quelle che sono state oggetto di valutazione. Attività Didattica (AD) è la dizione utilizzata nel software gestionale ESSE3-CINECA, che equivale alla definizione di Attività formativa. L'espressione *Unità Didattica (UD)* utilizzata in UNICAM si riferisce all'eventuale suddivisione dell'AD, la quale può quindi risultare composta da una o più UD. In taluni casi, un'AD è composta da più UD formalmente definite (con un titolo e un programma), ciascuna delle quali è

<sup>1</sup>La LEGGE 30 dicembre 2010, n. 240 - all'art 2 comma 2 lettere a) e c), parla di *attività didattiche e formative* senza specificare la differenza tra le due espressioni. L'ANVUR, nelle sue Linee Guida e nei relativi modelli per la rilevazione della soddisfazione degli studenti, usa il termine *insegnamenti*. Entrambe le espressioni – *Attività Didattiche (AD)* e *Attività Formative (AF)* – si riferiscono ad articolate modalità di attivazione dell'apprendimento, che hanno lo scopo di favorire l'acquisizione non solo di conoscenze, ma anche di un'ampia gamma di abilità e di competenze. UNICAM ha preferito l'espressione *Attività formativa (AF)* perché ritenuta più coerente con il nuovo paradigma basato sulla centralità dell'apprendimento dello studente, adottato nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore (EHEA). *Attività Didattiche (AD)* è la dizione utilizzata nel software gestionale ESSE3-CINECA, quindi quella letta da chiunque acceda alle pagine web didattica. uncam.

erogata da un singolo docente. Un docente, d'altra parte, può essere responsabile di una o più AD, UD o anche "partizioni di UD" nel caso di corsi con un elevato numero di studenti frequentanti.

In altri casi, sono i CFU di un'AD a essere suddivisi tra più docenti: in tal caso si parla di *codocenza*, ma l'AD rimane unitaria per titolo e programma.

Considerato pertanto che in tutti i casi lo studente frequentante è invitato a compilare un questionario per ciascuna AD o UD o partizione di UD della quale è responsabile un unico docente, nella seguente Tabella 1 viene utilizzato il concetto di **"Unità statistica (US)"** che può essere quindi riconducibile ad "attività didattiche", "unità didattiche" o "partizioni di UD".

**Tab. 1 - Struttura organizzativa della didattica in UNICAM A.A. 2023/24**

| Scuola                                                                     | Tipo CDS                      | Denominazione Cds                                                                                                | n. AD | n. UD | <a href="#">n. US soggette a valutazione</a> |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----------------------------------------------|
| Scuola di Architettura e Design ( <b>SAD</b> )                             | Laurea                        | Disegno Industriale E Ambientale (cls. L-4)                                                                      | 31    | 46    | 46                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Scienze Dell'architettura (cls. L-17)                                                                            | 32    | 49    | 49                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale             | Architettura (cls. L-4)                                                                                          | 16    | 23    | 23                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale             | Design per l'Innovazione Digitale (cls. LM-12)                                                                   | 10    | 15    | 15                                           |
| Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria ( <b>SBM</b> )                 | Laurea                        | AMBIENTE E GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE NATURALI                                                           | 23    | 54    | 36                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Biosciences And Biotechnology (cls. L -2,13)                                                                     | 28    | 49    | 48                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Biologia Della Nutrizione (cls. L-13)                                                                            | 28    | 40    | 40                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Sicurezza Delle Produzioni Zootecniche E Valorizzazione Delle Tipicità Alimentari Di Origine Animale (cls. L-38) | -     | -     | -                                            |
|                                                                            | Laurea                        | TECNICO DEL BENESSERE ANIMALE E DELLE PRODUZIONI                                                                 | 23    | 86    | 46                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale             | Biological Sciences (cls. LM-6)                                                                                  | 49    | 66    | 64                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale Ciclo unico | Medicina Veterinaria (cls. LM-42)                                                                                | 36    | 132   | 81                                           |
| Scuola di Giurisprudenza ( <b>SG</b> )                                     | Laurea                        | Scienze Sociali Per Gli Enti Non-Profit E La Cooperazione Internazionale (cls. L-37)                             | 5     | 5     | 5                                            |
|                                                                            | Laurea                        | Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale                                         | 17    | 19    | 18                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale             | Gestione dei Fenomeni Migratori e Politiche di Integrazione nell'Unione Europea (cls. LM-90)                     | 14    | 15    | 15                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale Ciclo unico | Giurisprudenza (cls. LMG/01)                                                                                     | 39    | 49    | 48                                           |
| Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute ( <b>SSFPS</b> ) | Laurea                        | Informazione Scientifica Sul Farmaco E Scienze Del Fitness E Dei Prodotti Della Salute (cls. L-29)               | 39    | 52    | 52                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Scienze Gastronomiche (cls. L/GASTR)                                                                             | 23    | 35    | 35                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale Ciclo unico | Chimica E Tecnologia Farmaceutiche abilitante (cls. LM-13.)                                                      | 27    | 33    | 33                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale Ciclo unico | Chimica E Tecnologia Farmaceutiche (cls. LM-13)                                                                  | 39    | 46    | 46                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale Ciclo unico | Farmacia (cls. LM-13)                                                                                            | 29    | 35    | 35                                           |
|                                                                            | Laurea Magistrale Ciclo unico | Farmacia abilitante (cls. LM-13.)                                                                                | 40    | 49    | 49                                           |
| Scuola di Scienze e Tecnologie ( <b>SST</b> )                              | Laurea                        | Chimica (cls. L-27)                                                                                              | 31    | 65    | 46                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Fisica (cls. L-30)                                                                                               | 24    | 44    | 26                                           |
|                                                                            | Laurea                        | INFORMATICA PER LA COMUNICAZIONE DIGITALE                                                                        | 20    | 32    | 32                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Informatica (cls. L-31)                                                                                          | 17    | 27    | 27                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Matematica E Applicazioni (cls. L-35)                                                                            | 25    | 35    | 28                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Scienze dei materiali (cls. L-Sc.Mat.)                                                                           | 8     | 15    | 10                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Scienze Geologiche e Tecnologie per l'Ambiente                                                                   | 23    | 52    | 33                                           |
|                                                                            | Laurea                        | Tecnologie Innovative per i Beni Culturali                                                                       | 13    | 32    | 19                                           |

|        |                   |                                                            |     |      |      |
|--------|-------------------|------------------------------------------------------------|-----|------|------|
|        | Laurea            | Tecnologie e Diagnostica per i Beni Culturali              | 20  | 51   | 31   |
|        | Laurea Magistrale | Chemistry And Advanced Chemical Methodologies (cls. LM-54) | 26  | 50   | 38   |
|        | Laurea Magistrale | Computer Science (cls. LM-18)                              | 34  | 40   | 39   |
|        | Laurea Magistrale | Physics (cls. LM-17)                                       | 28  | 35   | 27   |
|        | Laurea Magistrale | Geoenvironmental Resources And Risks (cls. LM-74)          | 33  | 52   | 35   |
|        | Laurea Magistrale | Mathematics And Applications (cls. LM-40)                  | 36  | 45   | 44   |
| Totale |                   |                                                            | 886 | 1473 | 1219 |

## A2 – Andamento delle rilevazioni

La popolazione studentesca a cui si chiede di valutare l’offerta formativa dell’Ateneo è quella dei “potenziali compilatori”.

Dal punto di vista tecnico<sup>2</sup>, uno studente è considerato un “**potenziale compilatore**” di un questionario riguardante una particolare unità didattica se coincidono: **a) l’anno accademico di frequenza (per lo studente) dell’UD da valutare; b) l’anno accademico di offerta della stessa UD nel piano di studi; c) l’anno accademico di somministrazione del questionario.** Sono esclusi gli studenti iscritti al vecchio ordinamento e gli studenti del terzo ciclo.

Nella Tabella 2 sono riportati il numero di iscritti ai CdS UNICAM potenziali compilatori nel triennio accademico 20/21-23/24.

Tab. 2 - Potenziali compilatori per scuola, tipo di corso e corso di studio.

| SCUOLA                                   | TIPO CORSO                   | CDS                                                                                                   | n. potenziali compilatori 2021/22 | n. potenziali compilatori 2022/23 | n. potenziali compilatori 2023/24 |
|------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| SAD                                      | Laurea                       | DISEGNO INDUSTRIALE E AMBIENTALE                                                                      | 256                               | 232                               | 197                               |
|                                          | Laurea                       | SCIENZE DELL'ARCHITETTURA                                                                             | 188                               | 192                               | 249                               |
|                                          | Laurea Magistrale            | ARCHITETTURA                                                                                          | 102                               | 79                                | 71                                |
|                                          | Laurea Magistrale            | DESIGN PER L'INNOVAZIONE DIGITALE                                                                     | 50                                | 38                                | 35                                |
|                                          | TOTALE Architettura e Design |                                                                                                       | 596                               | 541                               | 552                               |
| SBM                                      | Laurea                       | AMBIENTE E GESTIONE SOSTENIBILE DELLE RISORSE NATURALI                                                | 43                                | 48                                | 56                                |
|                                          | Laurea                       | BIOSCIENCES AND BIOTECHNOLOGY                                                                         | 323                               | 291                               | 311                               |
|                                          | Laurea                       | BIOLOGIA DELLA NUTRIZIONE                                                                             | 449                               | 373                               | 314                               |
|                                          | Laurea                       | SICUREZZA DELLE PRODUZIONI ZOOTECNICHE E VALORIZZAZIONE DELLE TIPICITA' ALIMENTARI DI ORIGINE ANIMALE | 14                                | 4                                 | -                                 |
|                                          | Laurea                       | TECNICO DEL BENESSERE ANIMALE E DELLE PRODUZIONI                                                      | 75                                | 84                                | 131                               |
|                                          | Laurea Magistrale            | BIOLOGICAL SCIENCES                                                                                   | 103                               | 103                               | 146                               |
|                                          | Laurea Magistrale CU         | MEDICINA VETERINARIA                                                                                  | 256                               | 270                               | 284                               |
| TOTALE Bioscienze e Medicina Veterinaria |                              |                                                                                                       | 1263                              | 1173                              | 1242                              |
| SG                                       | Laurea                       | Scienze Giuridiche per l'Innovazione organizzativa e la Coesione sociale                              | -                                 | 151                               | 84                                |
|                                          | Laurea                       | SCIENZE SOCIALI PER GLI ENTI NON-PROFIT E LA COOPERAZIONE INTERNAZIONALE                              | 205                               | 49                                | 12                                |
|                                          | Laurea Magistrale            | GESTIONE DEI FENOMENI MIGRATORI E POLITICHE DI INTEGRAZIONE NELL'UNIONE EUROPEA                       | 49                                | 44                                | 53                                |
|                                          | Laurea Magistrale CU         | GIURISPRUDENZA                                                                                        | 311                               | 247                               | 222                               |
| TOTALE Giurisprudenza                    |                              |                                                                                                       | 565                               | 491                               | 371                               |
| SSFPS                                    | Laurea                       | INFORMAZIONE SCIENTIFICA SUL FARMACO E SCIENZE DEL FITNESS E DEI PRODOTTI                             | 117                               | 130                               | 105                               |

<sup>2</sup>La posizione è definita in tal senso nel sistema informativo ESSE3.

|     |                         |                                                               |             |             |             |
|-----|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
|     |                         | DELLA SALUTE                                                  |             |             |             |
|     | Laurea                  | SCIENZE GASTRONOMICHE                                         | 164         | 148         | 96          |
|     | Laurea<br>Magistrale CU | CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE                            | 348         | 358         | 337         |
|     | Laurea<br>Magistrale CU | FARMACIA                                                      | 537         | 512         | 436         |
|     |                         | <b>TOTALE Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute</b> | <b>1166</b> | <b>1148</b> | <b>974</b>  |
| SST | Laurea                  | CHIMICA                                                       | 139         | 122         | 136         |
|     | Laurea                  | FISICA                                                        | 95          | 92          | 125         |
|     | Laurea                  | Geological, Natural and Environmental Sciences                | 15          | 4           | -           |
|     | Laurea                  | INFORMATICA PER LA COMUNICAZIONE DIGITALE                     | 101         | 167         | 215         |
|     | Laurea                  | INFORMATICA                                                   | 458         | 459         | 467         |
|     | Laurea                  | MATEMATICA E APPLICAZIONI                                     | 171         | 168         | 164         |
|     | Laurea                  | SCIENZA DEI MATERIALI                                         |             |             | 6           |
|     | Laurea                  | SCIENZE GEOLOGICHE E TECNOLOGIE PER L'AMBIENTE                | 38          | 42          | 44          |
|     | Laurea                  | TECNOLOGIE E DIAGNOSTICA PER I BENI CULTURALI                 |             |             | 9           |
|     | Laurea                  | TECNOLOGIE INNOVATIVE PER I BENI CULTURALI                    | 29          | 21          | 5           |
|     | Laurea<br>Magistrale    | CHEMISTRY AND ADVANCED CHEMICAL METHODOLOGIES                 | 36          | 39          | 47          |
|     | Laurea<br>Magistrale    | COMPUTER SCIENCE                                              | 97          | 90          | 106         |
|     | Laurea<br>Magistrale    | PHYSICS                                                       | 16          | 23          | 28          |
|     | Laurea<br>Magistrale    | GEOENVIRONMENTAL RESOURCES AND RISKS                          | 31          | 26          | 19          |
|     | Laurea<br>Magistrale    | MATHEMATICS AND APPLICATIONS                                  | 42          | 39          | 34          |
|     |                         | <b>TOTALE Scienze e Tecnologie</b>                            | <b>1268</b> | <b>1294</b> | <b>1405</b> |
|     |                         | <b>TOTALE ATENEO</b>                                          | <b>4858</b> | <b>4647</b> | <b>4544</b> |

Il **numero dei questionari raccolti** di cui alla seguente Tabella 3, ha avuto un incremento del 10% c.a: si è passati da 23.001 nel 22/23 al 24.767 del 23/24.

Nella Tabella 3 si riportano:

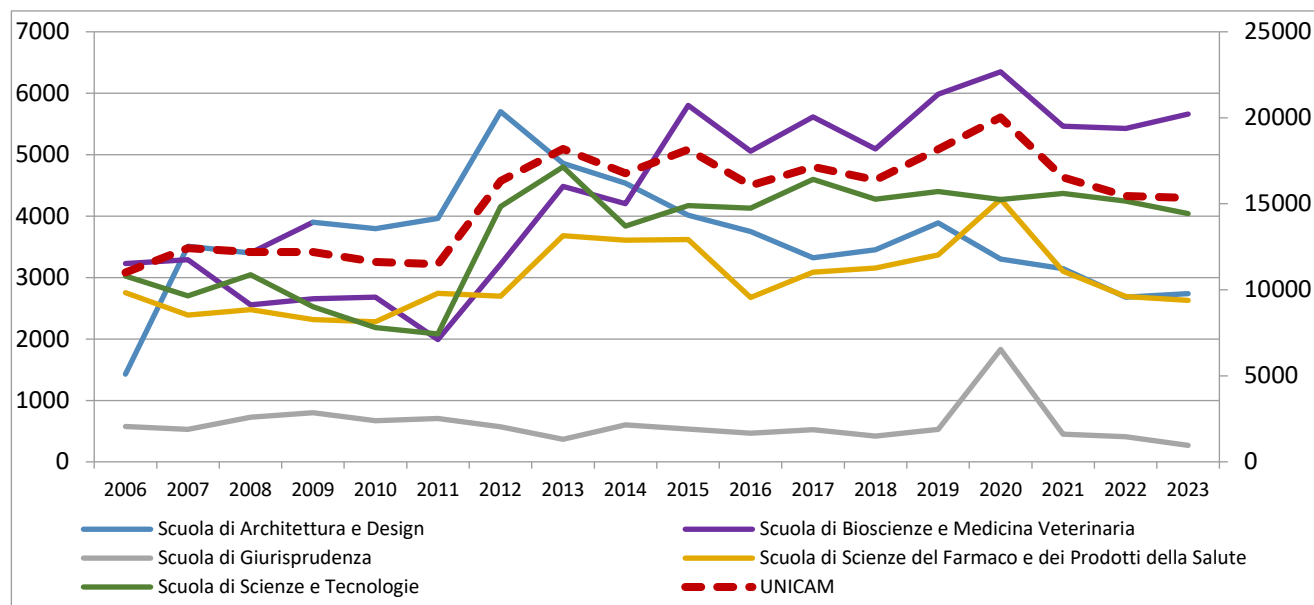
- il numero totale di questionari compilati e la copertura percentuale rispetto al numero teorico di questionari atteso, che è definito come rapporto fra il numero dei questionari raccolti e il numero di questionari che ciascuno studente avrebbe potuto in teoria compilare;
- il numero medio pro-capite di questionari compilati (dato come rapporto tra il numero totale di questionari raccolti e numero di studenti che ne hanno compilato almeno uno). Tra parentesi viene riportato il numero medio calcolato sui rispondenti;
- il confronto con i risultati dell'anno accademico 2022/2023.

**Tabella 3 - Questionari compilati per Scuola nel 2023/24 e confronto con il 2022/2023**

| SCUOLA                                                 | A.A: 2023/24          |           |              |              |       |                  |             |                        |         |                                               | A.A. 2022/23          |             |                    |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|--------------|--------------|-------|------------------|-------------|------------------------|---------|-----------------------------------------------|-----------------------|-------------|--------------------|
|                                                        | questionari compilati |           |              |              |       | N. teorico quest | COPERTURA % | potenziali compilatori |         | n. medio procapite (n. medio dei rispondenti) | questionari compilati | COPERTURA % | N. medio procapite |
|                                                        | Frequentanti          | NON freq. | Non risponde | ToT          | % col |                  |             | N.                     | (% col) |                                               |                       |             |                    |
| <i>Architettura e Design</i>                           | 2738                  | 317       | 887          | <b>3942</b>  | 16,0  | 4700             | <b>83,9</b> | 552                    | 12,0    | <b>8,1-(6,3)</b>                              | <b>3440</b>           | <b>81,8</b> | <b>6,2 (5,4)</b>   |
| <i>Bioscienze e Medicina Veterinaria</i>               | 5663                  | 1076      | 1263         | <b>8002</b>  | 32,0  | 14690            | <b>54,5</b> | 1242                   | 27,0    | <b>7,6-(6,4)</b>                              | <b>7306</b>           | <b>58,9</b> | <b>6,7 (5,5)</b>   |
| <i>Giurisprudenza</i>                                  | 268                   | 231       | 89           | <b>588</b>   | 2,0   | 1975             | <b>29,8</b> | 371                    | 8,0     | <b>2,7-(2,3)</b>                              | <b>697</b>            | <b>35,0</b> | <b>2,7 (1,3)</b>   |
| <i>Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute</i> | 2627                  | 845       | 903          | <b>4375</b>  | 18,0  | 7968             | <b>54,9</b> | 974                    | 21,0    | <b>5,7-(4,5)</b>                              | <b>4339</b>           | <b>51,3</b> | <b>4,6 (3,2)</b>   |
| <i>Scienze e Tecnologie</i>                            | 4041                  | 693       | 3126         | <b>7860</b>  | 32,0  | 11530            | <b>68,2</b> | 1405                   | 31,0    | <b>6,4-(3,9)</b>                              | <b>7219</b>           | <b>69,6</b> | <b>5,3 (3,8)</b>   |
| <b>ATENEO</b>                                          | 15337                 | 3162      | 6268         | <b>24767</b> | 108,0 | 40863            | <b>60,6</b> | 4544                   | 100,0   | <b>6,4-(4,8)</b>                              | <b>23001</b>          | <b>61,5</b> | <b>5,4 (4,0)</b>   |

Di seguito, nel Grafico 1, vengono mostrate le serie storiche del numero dei questionari compilati da parte degli studenti FREQUENTANTI, nelle singole Scuole e nell'Ateneo nel suo complesso.

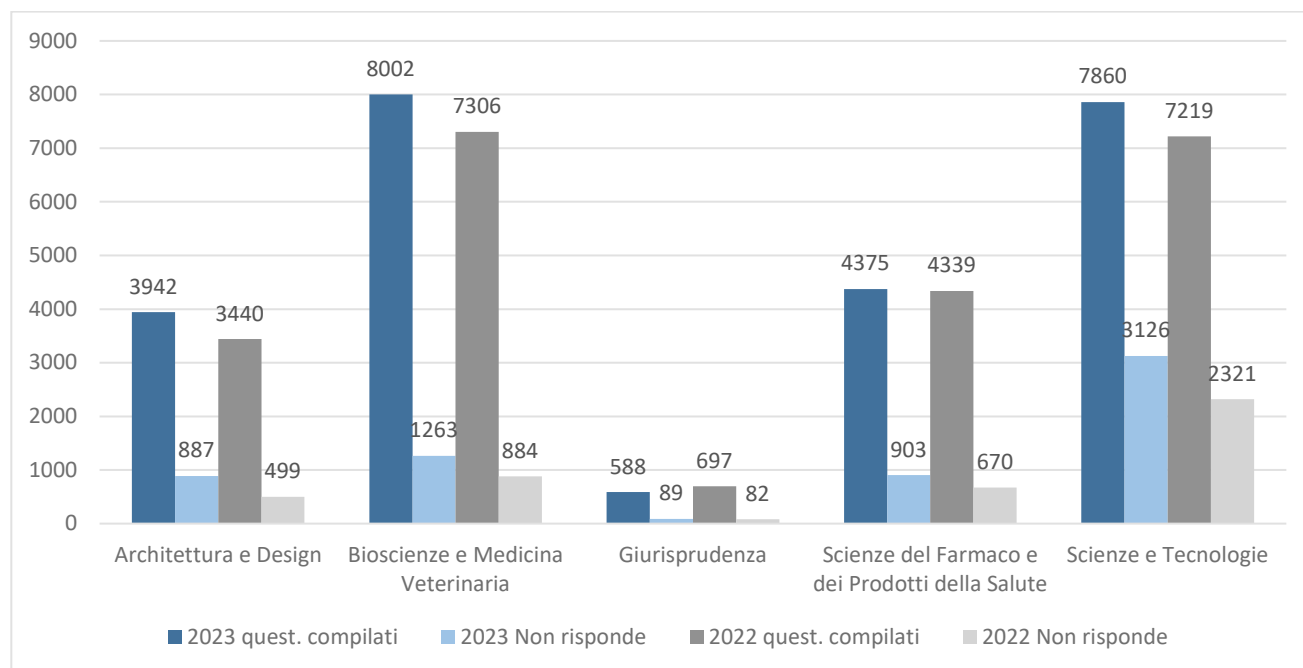
**Grafico 1: Questionari compilati dagli studenti frequentanti dal 2006/07 al 2023/24**



Dagli andamenti del numero totale di questionari compilati si nota un trend oscillante fra i 16 mila e i 18 mila a partire dal 2012/13 in poi, con un picco oltre i 20 mila nel 2020/21, coincidente con l'incremento anomalo registrato nel 2020/21 nella Scuola di Giurisprudenza.

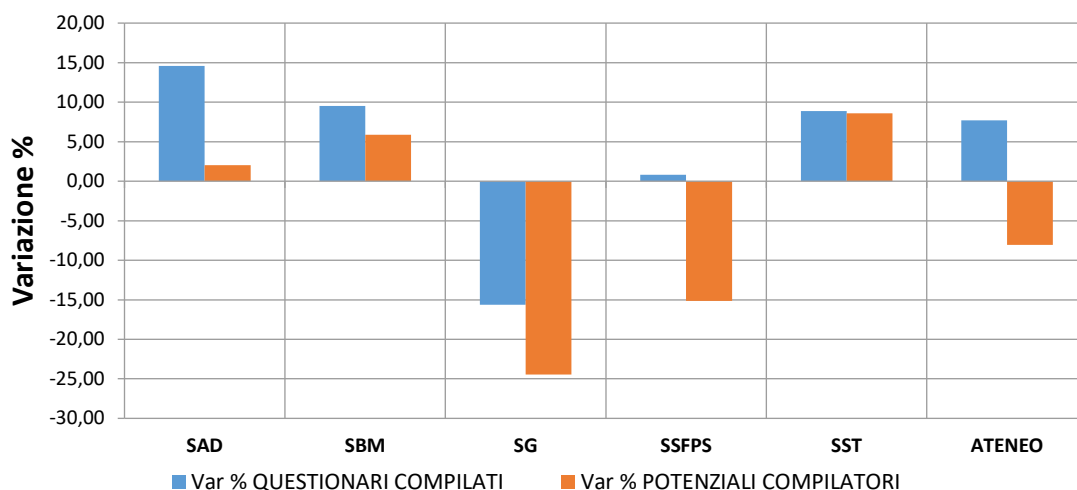
Nel Grafico 2 viene riportato il confronto fra l'anno di riferimento e quello precedente nel numero di 'accessi' alla compilazione dei questionari. E' evidente un sensibile aumento di studenti che preferiscono non rispondere.

**Grafico2: Questionari compilati per Scuola negli A.A. 2022/23 e 2023/24**

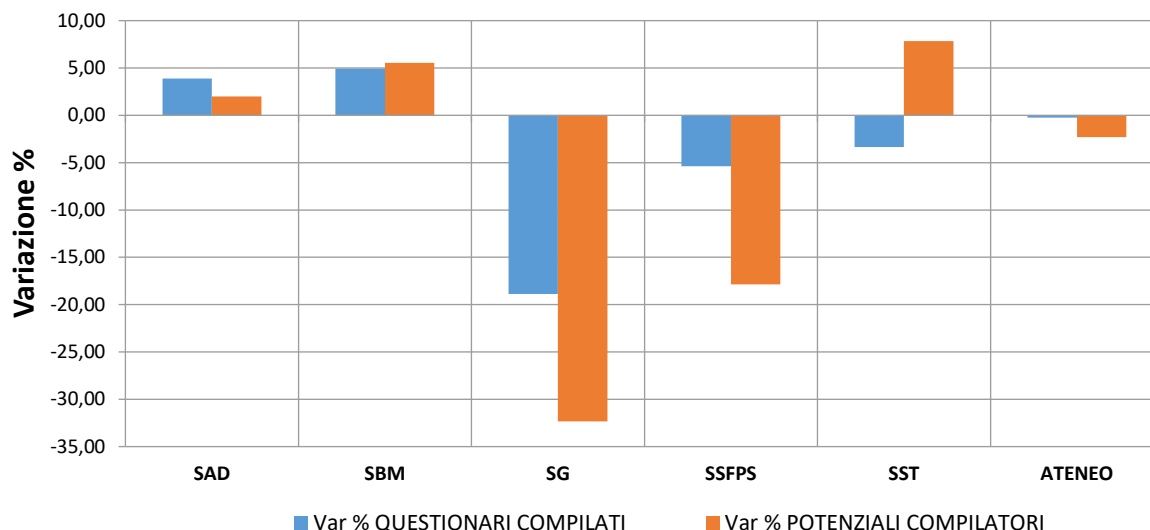


Nel successivo Grafico 3 viene analizzata la variazione del numero di accessi alla compilazione dei questionari che si è verificata tra l'a.a. in esame e il precedente, messa in relazione alla contemporanea variazione della popolazione studentesca. Nel grafico 3BIS viene inoltre svolta la stessa analisi tenendo conto solo di chi ha scelto di procedere alla compilazione del.

**Grafico 3: Variazione percentuale tra gli aa.aa. 2022/23 e 2023/24 del numero di accessi alla compilazione dei questionari confrontato con quello dei potenziali "compilatori"**



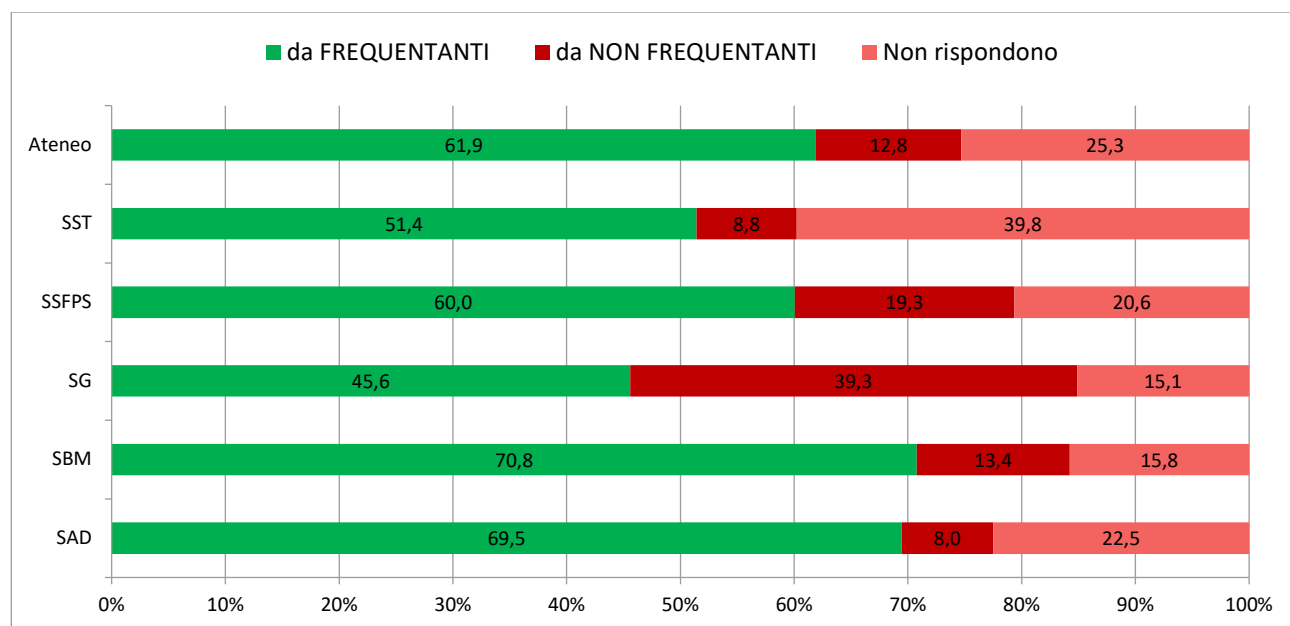
**Grafico 3-BIS: Variazione percentuale tra gli aa.aa. 2022/23 e 2023/24 del numero di questionari compilati da coloro che hanno risposto “Sì” alla domanda “Vuoi rispondere al questionario?” confrontato con quello dei potenziali “compilatori”**



Si nota, nel confronto fra i due grafici, la differenza determinata dall'introduzione della possibilità di non rispondere al questionario. Era scontata una flessione complessiva del numero di questionari compilati che nel 23/24 si attesta al 25,3% rispetto al 19,4% dello scorso anno. A livello di scuola si notano differenze molto significative, particolare attenzione deve andare alla scuola di Scienze dove più del 39% degli studenti non ha voluto rispondere al questionario (Grafico 4).

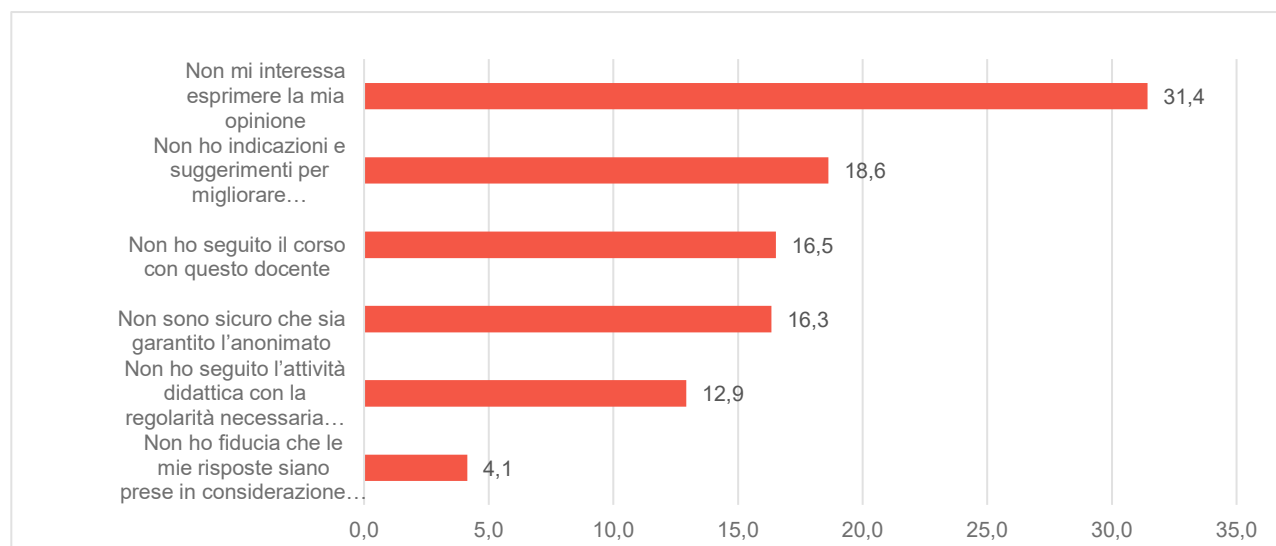
I seguenti Grafici 4 e 4-bis mostrano, **oltre alla volontà di compilare o meno il questionario**, anche la tipologia di studente distinto tra “frequentante” e “non frequentante”.

**Grafico 4: Percentuali di questionari compilati da studenti frequentanti e non frequentanti, per Scuola e a livello di Ateneo.**

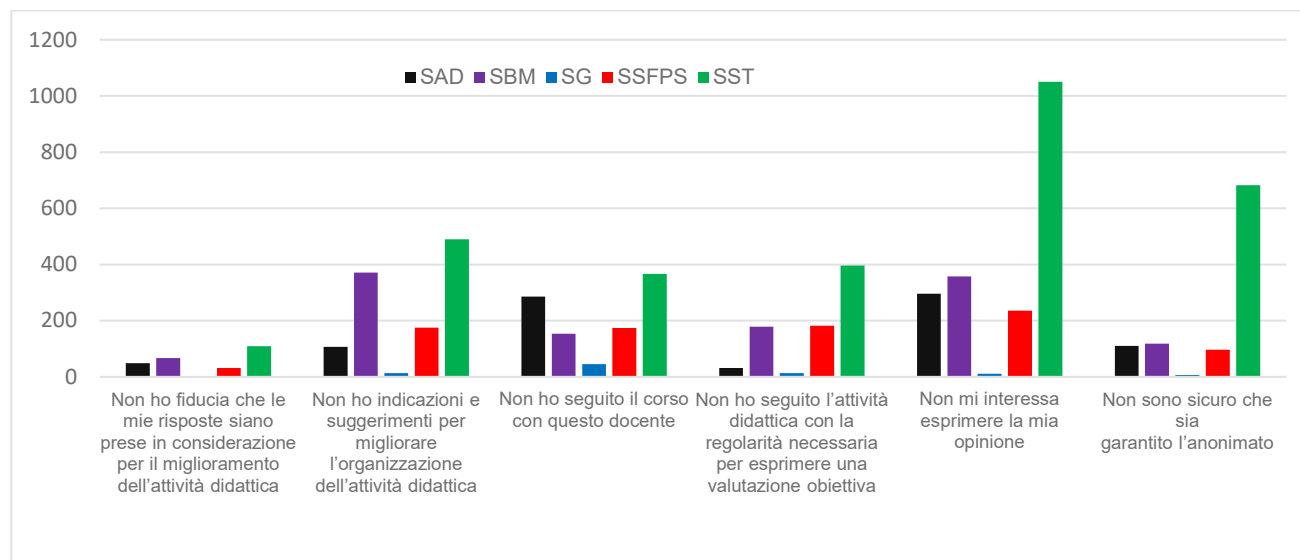


Nel questionario, a chi dichiarava la volontà di non rispondere, venivano offerte alcune opzioni per spiegare la motivazione della scelta. Di seguito l'esito delle risposte fornite.

**Grafico 4-bis: Perché non rispondo al questionario: motivi principali (valori percentuali).**



**Grafico 4-quater: Perché non rispondo al questionario: motivi principali (valori assoluti) per Scuola**



## COMMENTI

Il 15,5% dei rispondenti fornisce una motivazione tecnica della mancata risposta: ‘non ho seguito il corso con questo docente’ e su questo occorrerà promuovere una verifica tecnica dell’impostazione del sistema.

Più del 16% degli studenti dichiara di non rispondere al questionario per la scarsa fiducia nella garanzia di anonimato.

La risposta prevalente (31,4%) è quella di chi dichiara: “non mi interessa esprimere la mia opinione”. Si tratta dell’espressione di una mancanza di coinvolgimento o interesse e, probabilmente, deriva anche dall’idea che le opinioni espresse dallo studente non siano importanti o non vengano prese in considerazione (il 5% lo dice esplicitamente) e si somma in qualche modo anche alle risposte di chi dichiara di non avere indicazioni o suggerimenti da fornire (18,6%).

Si tratta insomma di risposte che evidenziano una mancanza di fiducia per la quale l’Ateneo dovrebbe progettare ulteriori azioni di inclusività, per indurre tutti gli studenti a partecipare attivamente a questo tipo di esercizio.

## B - LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEGLI STUDENTI E TIPOLOGIE DI ANALISI DEI DATI

Per l’analisi a livello di Ateneo<sup>3</sup> del grado di soddisfazione espresso dagli studenti, vengono utilizzate **tre diverse tipologie di analisi dei dati**.

<sup>3</sup>L’analisi a livello di Scuola e di Corso di studio (CdS) viene demandata ai rispettivi responsabili ed alle commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS), cui i dati sono stati regolarmente inviati ed ai quali il Presidio di qualità (PQA) ed il Senato accademico (S.A.) – in fase di riesame di Ateneo - chiedono di essere informati rispetto a riflessioni, analisi e sulle eventuali attività intraprese per individuare e affrontare le criticità.

Nella tipologia 1 sono riportate, sintetizzate in una serie di grafici e di tabelle declinate secondo le dimensioni (le sezioni) del questionario, le valutazioni medie attribuite alle singole domande dagli **studenti frequentanti e non frequentanti**, nonché gli indici di valutazione positiva (IVP), classificati per dimensione e per Scuola.

UNICAM ha individuato come **soglia di attenzione**, per questo tipo di analisi, una media di soddisfazione degli studenti frequentanti **inferiore a 3**, mentre viene considerato critico un valore **inferiore a 2,6**.

La tipologia 2 di analisi è basata sul **calcolo della percentuale delle unità didattiche che ottengono una valutazione media inferiore al 3 sul totale delle unità didattiche erogate** (dal CdS, dalla Scuola, dall'Ateneo).

La tipologia 3 è basata sulla misura della correlazione lineare fra la valutazione complessiva dell'offerta formativa (domanda 20 del questionario) e il giudizio espresso su ogni suo aspetto (ogni altra domanda). **Questa tipologia di analisi è svolta principalmente a supporto delle attività dei gruppi di riesame dei CdS e dei Consigli delle Scuole**, che dovrebbero tenerne conto nell'ambito delle rispettive competenze.

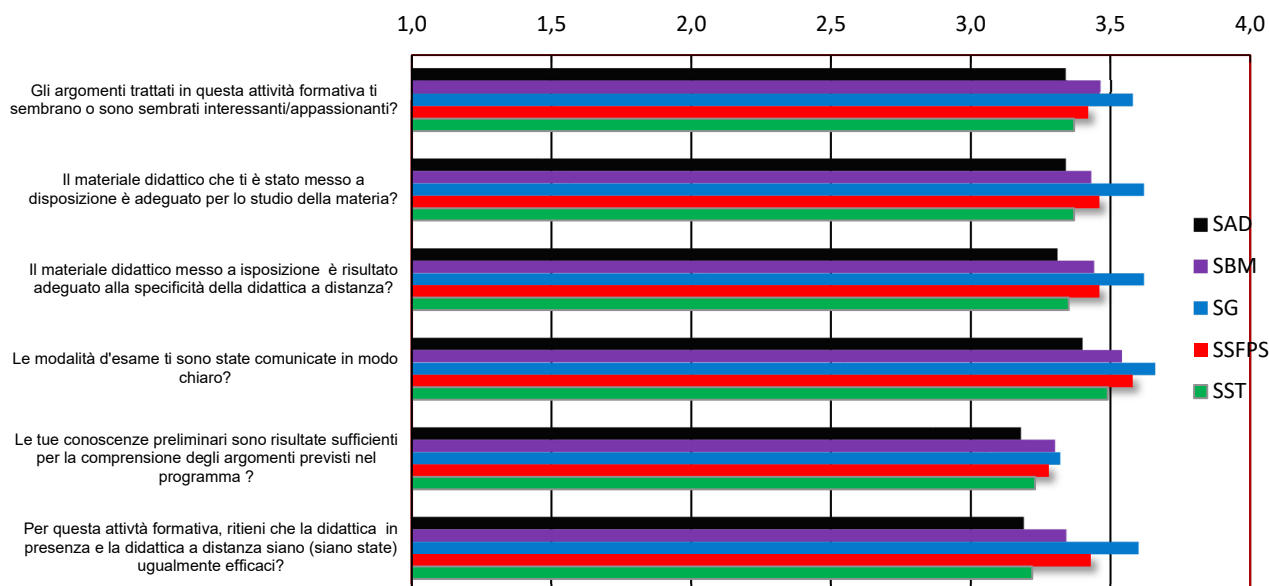
Nella presente relazione vengono presentati più ampiamente i risultati delle analisi di tipologia 1 e 2, mentre per la terza tipologia ci si limita ad illustrare i risultati ottenuti a livello di Ateneo; i risultati per tutti i corsi di studio delle Scuole di Ateneo vengono riportati in allegato **[Allegato 1]**.

## Situazione degli studenti: TIPOLOGIA 1 DI ANALISI

### STUDENTI FREQUENTANTI

hanno dichiarato di aver frequentato **più del 50% delle lezioni**

**Grafico 5: dimensione ATTIVITÀ FORMATIVA**



**Nota:** Alle domande relative alla DAD hanno risposto solo gli studenti che hanno indicato, nelle domande preliminari, di aver seguito a distanza o in modalità mista.

**Tab. 4– Dimensione Attività formativa: valori medi, IVP per Scuola**

|               | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti? |       | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia? |       | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza? |       | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro? |       | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma? |       | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci? |       |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|               | media                                                                                                       | IVP   | media                                                                                              | IVP   | media                                                                                                         | IVP   | media                                                        | IVP   | media                                                                                                                | IVP   | media                                                                                                                                  | IVP   |
| <b>SAD</b>    | 3,34                                                                                                        | 87,18 | 3,34                                                                                               | 86,72 | 3,31                                                                                                          | 85,89 | 3,40                                                         | 87,69 | 3,18                                                                                                                 | 80,24 | 3,19                                                                                                                                   | 79,31 |
| <b>SBM</b>    | 3,46                                                                                                        | 92,64 | 3,43                                                                                               | 92,36 | 3,44                                                                                                          | 93,08 | 3,54                                                         | 94,40 | 3,30                                                                                                                 | 87,69 | 3,34                                                                                                                                   | 88,13 |
| <b>SG</b>     | 3,58                                                                                                        | 93,28 | 3,62                                                                                               | 95,00 | 3,62                                                                                                          | 94,44 | 3,66                                                         | 95,15 | 3,32                                                                                                                 | 86,19 | 3,60                                                                                                                                   | 94,27 |
| <b>SSFPS</b>  | 3,42                                                                                                        | 91,55 | 3,46                                                                                               | 91,71 | 3,46                                                                                                          | 93,51 | 3,58                                                         | 94,48 | 3,28                                                                                                                 | 87,06 | 3,43                                                                                                                                   | 92,01 |
| <b>SST</b>    | 3,37                                                                                                        | 89,66 | 3,37                                                                                               | 89,96 | 3,35                                                                                                          | 89,70 | 3,49                                                         | 91,46 | 3,23                                                                                                                 | 83,84 | 3,22                                                                                                                                   | 82,02 |
| <b>Ateneo</b> | 3,41                                                                                                        | 90,70 | 3,41                                                                                               | 90,66 | 3,41                                                                                                          | 91,55 | 3,51                                                         | 92,46 | 3,26                                                                                                                 | 85,21 | 3,32                                                                                                                                   | 86,55 |

**Tab. 5– Dimensione Attività formativa: tendenza dei valori medi per Scuola**

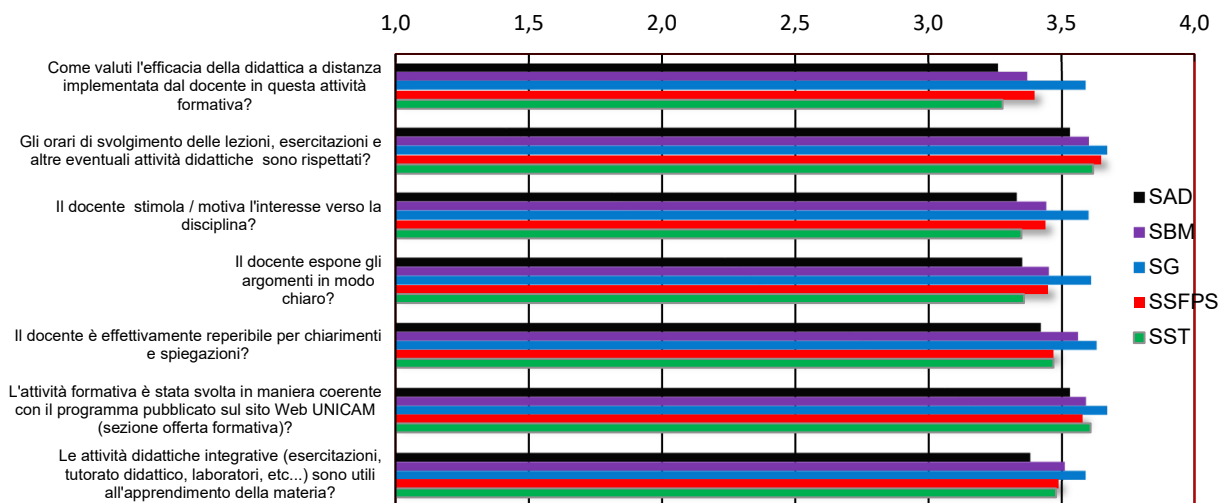
Nota: il confronto viene proposto solo per gli item presenti anche nei questionari delle edizioni precedenti

| DOMANDE                                                                                                                 | SAD       |           |           | SBM       |           |           | SG        |           |           | SSFPS     |           |           | SST       |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                                                                         | a.a. 2021 | a.a.20 22 | a.a.202 3 | a.a. 2021 | a.a.20 22 | a.a.202 3 | a.a. 2021 | a.a.20 22 | a.a.202 3 | a.a. 2021 | a.a.20 22 | a.a.202 3 | a.a. 2020 | a.a. 2021 | a.a.202 3 |
| 1. Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame?                                       | 3,47      | 3,4       | 3,40      | 3,51      | 3,56      | 3,54      | 3,69      | 3,78      | 3,66      | 3,27      | 3,64      | 3,58      | 3,48      | 3,53      | 3,49      |
| 2. Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                   | 3,43      | 3,37      | 3,34      | 3,42      | 3,45      | 3,46      | 3,64      | 3,74      | 3,62      | 3,46      | 3,5       | 3,46      | 3,4       | 3,35      | 3,37      |
| 3. Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma? | 3,24      | 3,16      | 3,18      | 3,26      | 3,3       | 3,30      | 3,33      | 3,46      | 3,32      | 3,28      | 3,3       | 3,28      | 3,2       | 3,16      | 3,23      |

**Tab. 6– Dimensione Attività formativa: tendenza dei valori medi per Scuola e per tipo didattica fruita (distanza, presenza, mista)**

|               | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti? |             |             | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia? |             |             | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza? |             | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro? |             |             | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ? |             |             | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci? |             |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|               | Distanza                                                                                                    | Mista       | Presenza    | Distanza                                                                                           | Mista       | Presenza    | Distanza                                                                                                      | Mista       | Distanza                                                     | Mista       | Presenza    | Distanza                                                                                                              | Mista       | Presenza    | Distanza                                                                                                                               | Mista       |
| <b>SAD</b>    | 3,29                                                                                                        | 3,23        | 3,33        | 3,33                                                                                               | 3,24        | 3,34        | 3,23                                                                                                          | 3,27        | 3,35                                                         | 3,32        | 3,39        | 2,94                                                                                                                  | 3,02        | 3,19        | 3,24                                                                                                                                   | 3,16        |
| <b>SBM</b>    | 3,41                                                                                                        | 3,35        | 3,46        | 3,42                                                                                               | 3,37        | 3,41        | 3,44                                                                                                          | 3,37        | 3,54                                                         | 3,48        | 3,53        | 3,24                                                                                                                  | 3,15        | 3,34        | 3,47                                                                                                                                   | 3,26        |
| <b>SG</b>     | 3,59                                                                                                        | 3,52        | 3,54        | 3,62                                                                                               | 3,59        | 3,53        | 3,62                                                                                                          | 3,57        | 3,62                                                         | 3,61        | 3,48        | 3,29                                                                                                                  | 3,30        | 3,20        | 3,52                                                                                                                                   | 3,57        |
| <b>SSFPS</b>  | 3,41                                                                                                        | 3,32        | 3,39        | 3,39                                                                                               | 3,38        | 3,43        | 3,41                                                                                                          | 3,39        | 3,55                                                         | 3,51        | 3,56        | 3,24                                                                                                                  | 3,16        | 3,30        | 3,38                                                                                                                                   | 3,36        |
| <b>SST</b>    | 3,38                                                                                                        | 3,29        | 3,38        | 3,34                                                                                               | 3,31        | 3,38        | 3,36                                                                                                          | 3,31        | 3,43                                                         | 3,41        | 3,52        | 3,17                                                                                                                  | 3,17        | 3,26        | 3,30                                                                                                                                   | 3,18        |
| <b>Ateneo</b> | <b>3,41</b>                                                                                                 | <b>3,32</b> | <b>3,40</b> | <b>3,40</b>                                                                                        | <b>3,34</b> | <b>3,39</b> | <b>3,42</b>                                                                                                   | <b>3,35</b> | <b>3,51</b>                                                  | <b>3,45</b> | <b>3,50</b> | <b>3,22</b>                                                                                                           | <b>3,15</b> | <b>3,28</b> | <b>3,39</b>                                                                                                                            | <b>3,25</b> |

**Grafico 6: Dimensione DOCENZA**



**Tab. 7 – Dimensione Docenza: valori medi, IVP per Scuola**

|               | Gli orari di svolgimento delle lezioni, ecc. sono rispettati? |              | Il docente stimola /motiva l'interesse ? |              | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |              | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni sulla piattaforma? |              | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza? |              | Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |              | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito WebUNICAM ? |              | Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento? |              |
|---------------|---------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|--------------|
|               | Media                                                         | IVP          | Media                                    | IVP          | Media                                           | IVP          | Media                                                                              | IVP          | Media                                                                      | IVP          | Media                                                  | IVP          | Media                                                                                                    | IVP          | Media                                                            | IVP          |
| <b>SAD</b>    | 3,26                                                          | 89,66        | 3,53                                     | 92,29        | 3,33                                            | 86,19        | 3,35                                                                               | 87,11        | 3,42                                                                       | 90,10        | 3,53                                                   | 93,94        | 3,38                                                                                                     | 89,36        | 3,26                                                             | 89,66        |
| <b>SBM</b>    | 3,37                                                          | 94,04        | 3,60                                     | 96,04        | 3,44                                            | 92,11        | 3,45                                                                               | 92,67        | 3,56                                                                       | 96,49        | 3,59                                                   | 97,62        | 3,51                                                                                                     | 94,77        | 3,37                                                             | 94,04        |
| <b>SG</b>     | 3,59                                                          | 96,04        | 3,67                                     | 93,66        | 3,60                                            | 92,54        | 3,61                                                                               | 94,40        | 3,63                                                                       | 95,15        | 3,67                                                   | 96,34        | 3,59                                                                                                     | 93,87        | 3,59                                                             | 96,04        |
| <b>SSFPS</b>  | 3,40                                                          | 95,85        | 3,65                                     | 96,73        | 3,44                                            | 90,98        | 3,45                                                                               | 91,21        | 3,47                                                                       | 94,25        | 3,58                                                   | 96,45        | 3,49                                                                                                     | 93,57        | 3,40                                                             | 95,85        |
| <b>SST</b>    | 3,28                                                          | 90,90        | 3,62                                     | 95,47        | 3,35                                            | 88,74        | 3,36                                                                               | 88,57        | 3,47                                                                       | 94,85        | 3,61                                                   | 97,26        | 3,48                                                                                                     | 93,23        | 3,28                                                             | 90,90        |
| <b>Ateneo</b> | <b>3,35</b>                                                   | <b>93,16</b> | <b>3,60</b>                              | <b>95,30</b> | <b>3,40</b>                                     | <b>89,98</b> | <b>3,41</b>                                                                        | <b>90,38</b> | <b>3,50</b>                                                                | <b>94,51</b> | <b>3,58</b>                                            | <b>96,67</b> | <b>3,48</b>                                                                                              | <b>93,15</b> | <b>3,35</b>                                                      | <b>93,16</b> |

**Tab. 8 – Dimensione Docenza: tendenza dei valori medi per Scuola**

Nota: il confronto viene proposto solo per gli item presenti anche nei questionari delle edizioni precedenti

| DOMANDE                                                                                                                                | Architettura e Design |           |           | Bioscienze e Medicina Veterinaria |           |           | Giurisprudenza |           |           | Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute |           |           | Scienze e tecnologie |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                                                        | a.a. 2021             | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2020                         | a.a. 2021 | a.a. 2023 | a.a. 2020      | a.a. 2021 | a.a. 2023 | a.a. 2020                                       | a.a. 2021 | a.a. 2023 | a.a. 2020            | a.a. 2021 | a.a. 2023 |
| Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                           | 3,54                  | 3,55      | 3,53      | 3,61                              | 3,59      | 3,60      | 3,7            | 3,77      | 3,67      | 3,64                                            | 3,68      | 3,65      | 3,63                 | 3,56      | 3,62      |
| Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                  | 3,46                  | 3,47      | 3,42      | 3,54                              | 3,56      | 3,56      | 3,63           | 3,72      | 3,63      | 3,53                                            | 3,57      | 3,47      | 3,51                 | 3,48      | 3,47      |
| Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                        | 3,42                  | 3,37      | 3,35      | 3,42                              | 3,47      | 3,45      | 3,72           | 3,76      | 3,61      | 3,49                                            | 3,52      | 3,45      | 3,36                 | 3,32      | 3,36      |
| Il docente riesce a stimolare / motivare l'interesse verso la disciplina?                                                              | 3,4                   | 3,35      | 3,33      | 3,41                              | 3,44      | 3,44      | 3,68           | 3,77      | 3,60      | 3,47                                            | 3,49      | 3,44      | 3,34                 | 3,31      | 3,35      |
| L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?   | 3,57                  | 3,57      | 3,53      | 3,57                              | 3,59      | 3,59      | 3,69           | 3,78      | 3,67      | 3,6                                             | 3,64      | 3,58      | 3,59                 | 3,58      | 3,61      |
| Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? | 3,45                  | 3,4       | 3,38      | 3,5                               | 3,52      | 3,51      | 3,55           | 3,69      | 3,59      | 3,5                                             | 3,54      | 3,49      | 3,46                 | 3,44      | 3,48      |

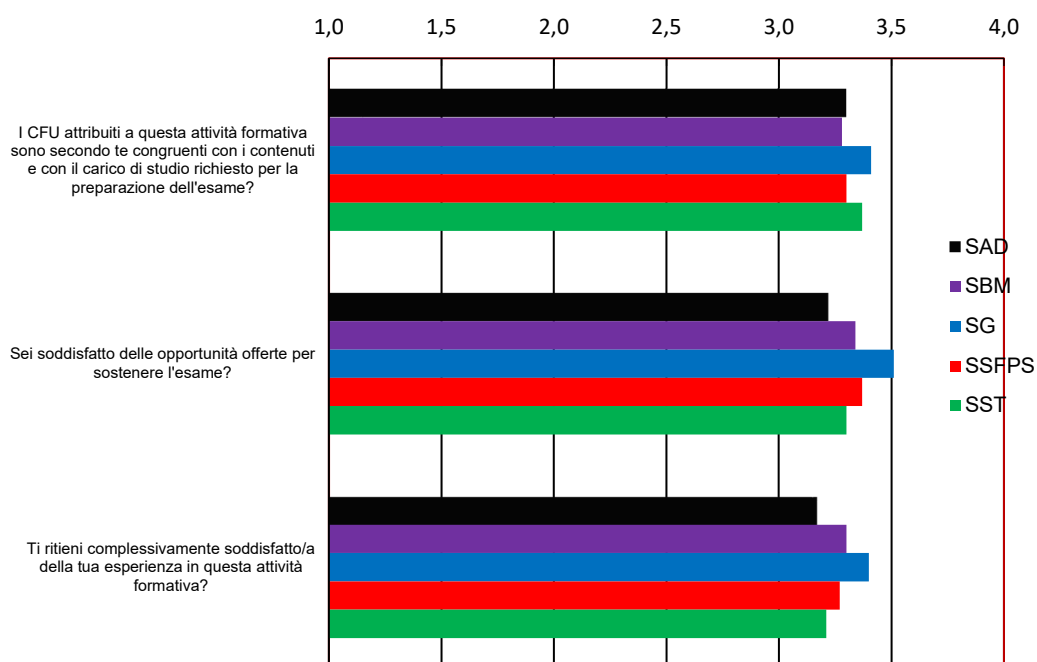
**Tab. 9 – Dimensione Docenza: tendenza dei valori medi per Scuola e fruizione della didattica (Distanza, mista, presenza)**

|               | Come valuti l'efficacia della didattica a distanza implementata dal docente in questa attività formativa? |             | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |             |             | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? |             |             | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |             |             | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |             |             | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)? |             |             | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia? |             |             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
|               | Dist anza                                                                                                 | Mista       | Dist anza                                                                                                    | Mista       | Prese nza   | Dist anza                                                    | Mista       | Prese nza   | Dist anza                                       | Mista       | Prese nza   | Dist anza                                                             | Mista       | Prese nza   | Dist anza                                                                                                                            | Mista       | Prese nza   | Dist anza                                                                                                                              | Mista       | Prese nza   |
| <b>SAD</b>    | 3,27                                                                                                      | 3,24        | 3,39                                                                                                         | 3,48        | 3,52        | 3,10                                                         | 3,29        | 3,31        | 3,27                                            | 3,32        | 3,34        | 3,33                                                                  | 3,35        | 3,41        | 3,46                                                                                                                                 | 3,49        | 3,52        | 3,26                                                                                                                                   | 3,30        | 3,37        |
| <b>SBM</b>    | 3,42                                                                                                      | 3,30        | 3,56                                                                                                         | 3,56        | 3,59        | 3,42                                                         | 3,36        | 3,42        | 3,46                                            | 3,35        | 3,44        | 3,47                                                                  | 3,47        | 3,56        | 3,55                                                                                                                                 | 3,54        | 3,58        | 3,46                                                                                                                                   | 3,44        | 3,51        |
| <b>SG</b>     | 3,58                                                                                                      | 3,52        | 3,73                                                                                                         | 3,56        | 3,74        | 3,62                                                         | 3,56        | 3,48        | 3,63                                            | 3,58        | 3,52        | 3,57                                                                  | 3,64        | 3,54        | 3,69                                                                                                                                 | 3,61        | 3,67        | 3,62                                                                                                                                   | 3,55        | 3,45        |
| <b>SSFPS</b>  | 3,42                                                                                                      | 3,33        | 3,59                                                                                                         | 3,60        | 3,63        | 3,47                                                         | 3,36        | 3,37        | 3,48                                            | 3,37        | 3,41        | 3,44                                                                  | 3,41        | 3,44        | 3,54                                                                                                                                 | 3,50        | 3,55        | 3,42                                                                                                                                   | 3,41        | 3,49        |
| <b>SST</b>    | 3,37                                                                                                      | 3,23        | 3,57                                                                                                         | 3,56        | 3,64        | 3,38                                                         | 3,27        | 3,34        | 3,41                                            | 3,28        | 3,35        | 3,40                                                                  | 3,39        | 3,52        | 3,52                                                                                                                                 | 3,54        | 3,63        | 3,37                                                                                                                                   | 3,41        | 3,51        |
| <b>Ateneo</b> | <b>3,41</b>                                                                                               | <b>3,28</b> | <b>3,58</b>                                                                                                  | <b>3,56</b> | <b>3,59</b> | <b>3,43</b>                                                  | <b>3,33</b> | <b>3,37</b> | <b>3,46</b>                                     | <b>3,33</b> | <b>3,39</b> | <b>3,44</b>                                                           | <b>3,42</b> | <b>3,50</b> | <b>3,55</b>                                                                                                                          | <b>3,53</b> | <b>3,57</b> | <b>3,42</b>                                                                                                                            | <b>3,41</b> | <b>3,47</b> |

**Grafico 7: Modalità di interazione con il docente - studenti frequentanti (era possibile scegliere più di una risposta)**



**Grafico 8: Dimensione SODDISFAZIONE COMPLESSIVA**



**Tab. 10 – Dimensione soddisfazione complessiva: valori medi, IVP per Scuola**

|               | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |              | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame? |              | Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza in questa attività formativa? |              |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|               | Mean                                                                                                                                                        | IVP          | Mean                                                             | IVP          | Mean                                                                                         | IVP          |
| <b>SAD</b>    | 3,30                                                                                                                                                        | 85,87        | 3,22                                                             | 84,26        | <b>3,17</b>                                                                                  | <b>82,07</b> |
| <b>SBM</b>    | 3,28                                                                                                                                                        | 88,80        | 3,34                                                             | 91,58        | <b>3,30</b>                                                                                  | <b>91,29</b> |
| <b>SG</b>     | 3,41                                                                                                                                                        | 86,94        | 3,51                                                             | 94,03        | <b>3,40</b>                                                                                  | <b>91,04</b> |
| <b>SSFPS</b>  | 3,30                                                                                                                                                        | 88,39        | 3,37                                                             | 92,20        | <b>3,27</b>                                                                                  | <b>88,39</b> |
| <b>SST</b>    | 3,37                                                                                                                                                        | 90,10        | 3,30                                                             | 88,74        | <b>3,21</b>                                                                                  | <b>86,56</b> |
| <b>Ateneo</b> | <b>3,31</b>                                                                                                                                                 | <b>88,52</b> | <b>3,32</b>                                                      | <b>89,67</b> | <b>3,25</b>                                                                                  | <b>87,90</b> |

**Tab. 11 – Dimensione soddisfazione complessiva: andamento dei valori medi per Scuola**

|                                                                                                                                                             | Architettura e Design |             |             | Bioscienze e Medicina Veterinaria |             |             | Giurisprudenza |             |             | Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute |             |             | Scienze e tecnologie |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|-----------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------------------------------------------|-------------|-------------|----------------------|-------------|-------------|
| DOMANDE                                                                                                                                                     | a.a. 2021             | a.a. 2022   | a.a. 2023   | a.a. 2021                         | a.a. 2022   | a.a. 2023   | a.a. 2021      | a.a. 2022   | a.a. 2023   | a.a. 2021                                       | a.a. 2022   | a.a. 2023   | a.a. 2021            | a.a. 2022   | a.a. 2023   |
| I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? | 3,30                  | 3,31        | 3,30        | 3,26                              | 3,29        | 3,28        | 3,73           | 3,53        | 3,41        | 3,33                                            | 3,32        | 3,30        | 3,33                 | 3,33        | 3,37        |
| Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            | 3,24                  | 3,22        | 3,22        | 3,33                              | 3,36        | 3,34        | 3,78           | 3,65        | 3,51        | 3,41                                            | 3,43        | 3,37        | 3,33                 | 3,28        | 3,30        |
| Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a di come è stata svolta questa attività formativa?                                                                 | <b>3,20</b>           | <b>3,20</b> | <b>3,17</b> | <b>3,27</b>                       | <b>3,31</b> | <b>3,30</b> | <b>3,74</b>    | <b>3,60</b> | <b>3,40</b> | <b>3,36</b>                                     | <b>3,33</b> | <b>3,27</b> | <b>3,24</b>          | <b>3,18</b> | <b>3,21</b> |

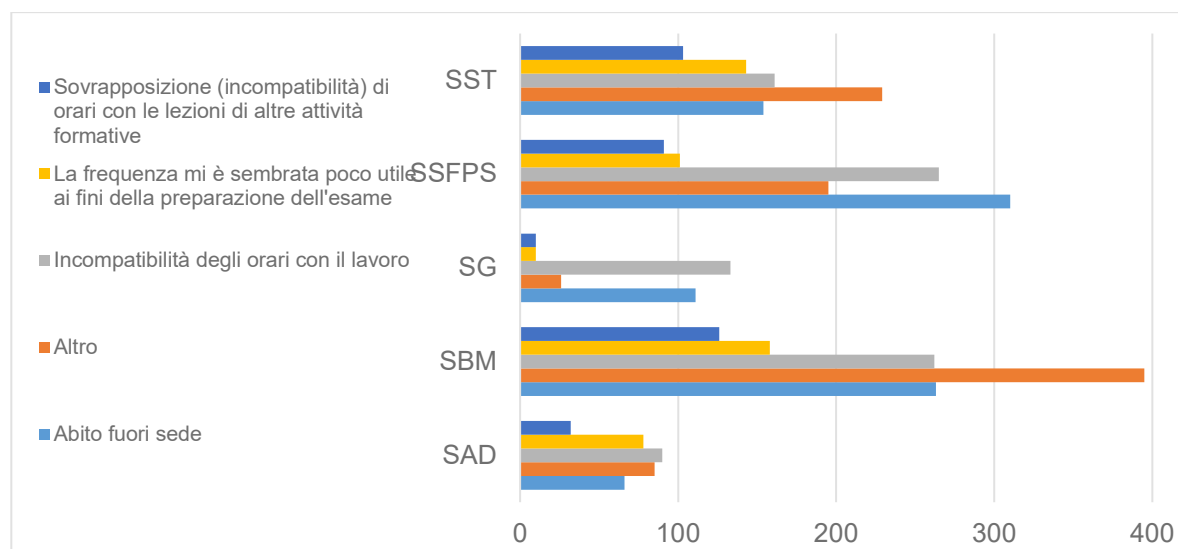
## COMMENTO

Per quanto concerne gli studenti frequentanti, la tipologia di analisi 1 – anche nel 2023/2024 – è in linea con le valutazioni degli anni passati. I dati di “media” sono sempre superiori alla soglia definita dall’Ateneo come soddisfacente e le variazioni appaiono permanere in un intervallo attribuibile alla variabilità insita in un dato medio. Tuttavia, un approfondimento potrebbe essere fatto nelle scuole dove gli indicatori, media e IVP, hanno subito una flessione.

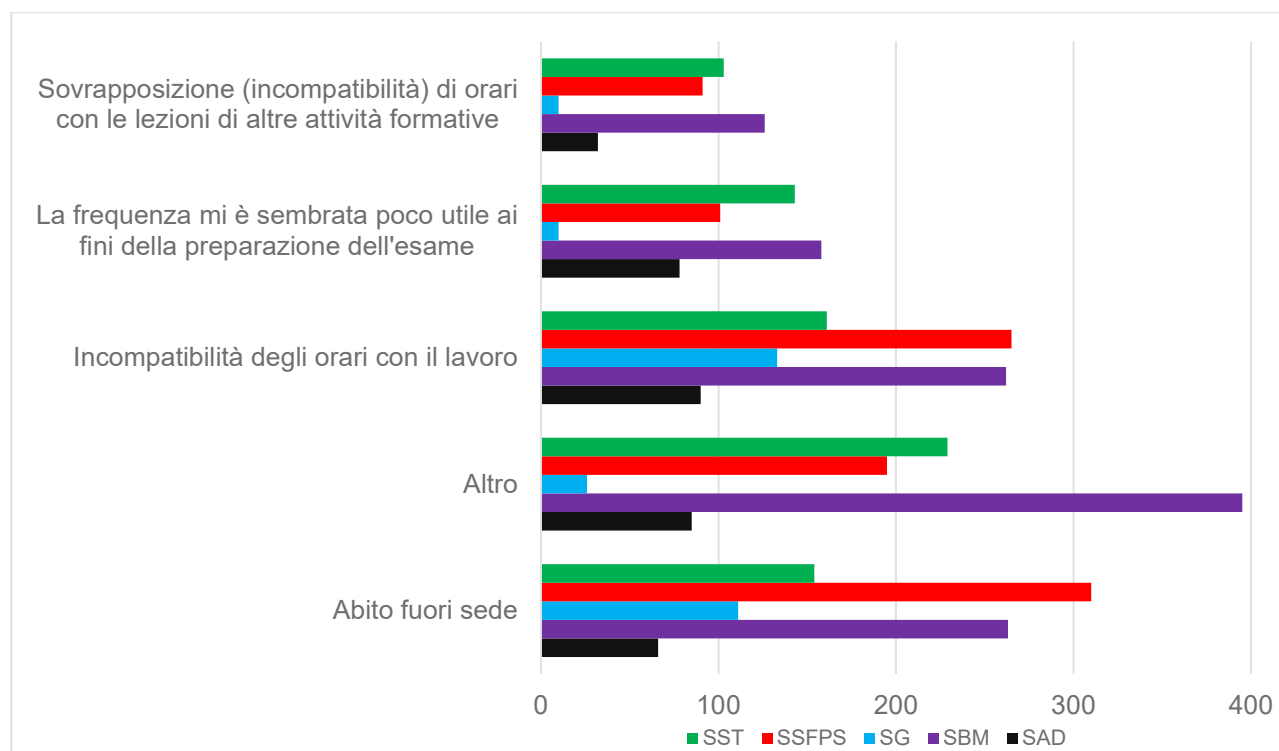
## STUDENTI CON FREQUENZA OCCASIONALE O NESSUNA FREQUENZA

Sono quelli che hanno frequentato le lezioni per meno del 50% o non hanno frequentato.

**Grafico 9 – Motivi prevalenti della mancata frequenza alle lezioni per ciascuna scuola**



**Grafico 9bis – Motivi della mancata frequenza alle lezioni confrontate per Scuola**

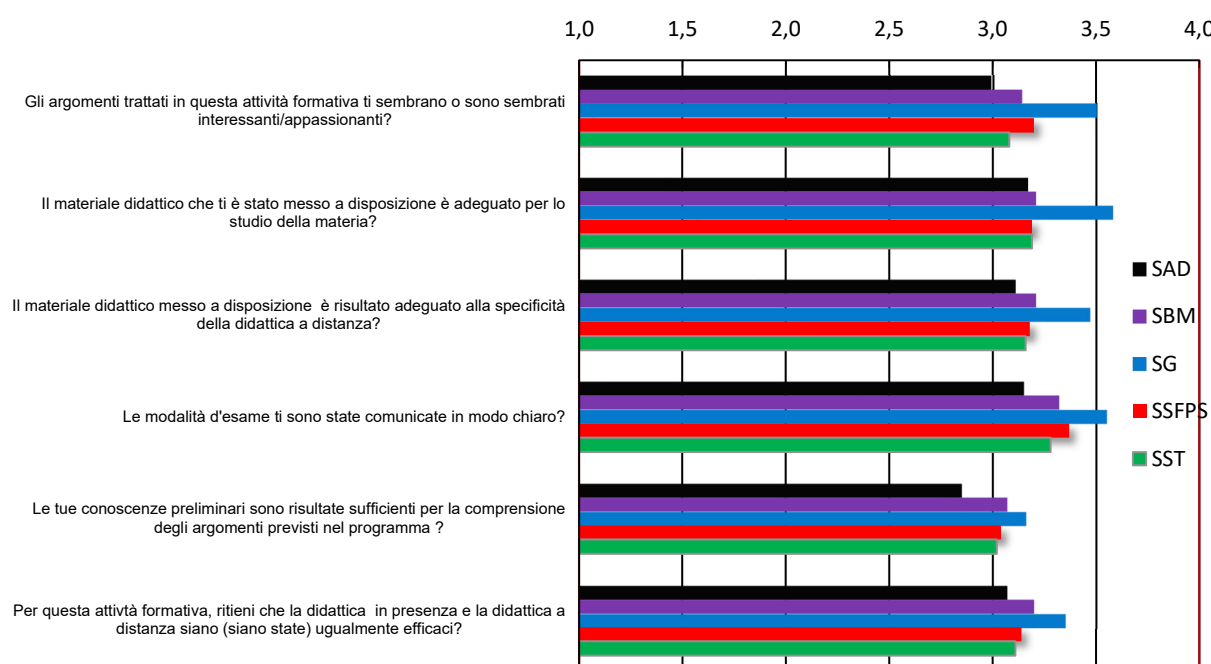


**Nota:** la risposta “altro” non era commentabile da parte degli studenti nel questionario ma, data la consistenza delle scelte relative a questa opzione, evidentemente c’erano altre possibili motivazioni per la mancata frequenza regolare.

La risposta più frequente fra quelle proposte è invece quella che riguarda l'incompatibilità con gli orari di lavoro. La maggiore rilevanza di questa motivazione riguarda i corsi della Scuola di Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute e la Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria ma la motivazione è distribuita (e prevalente) in tutte le Scuole.

Rimane valida la raccomandazione già inserita nella relazione dell'anno precedente, rivolta alla Governance, per un invito ai responsabili dei corsi a svolgere un'attenta indagine interna dei singoli CdS.

#### Grafico 10: Dimensione ATTIVITÀ FORMATIVA



Tab. 12 – Dimensione attività formativa: valori medi, IVP per Scuola

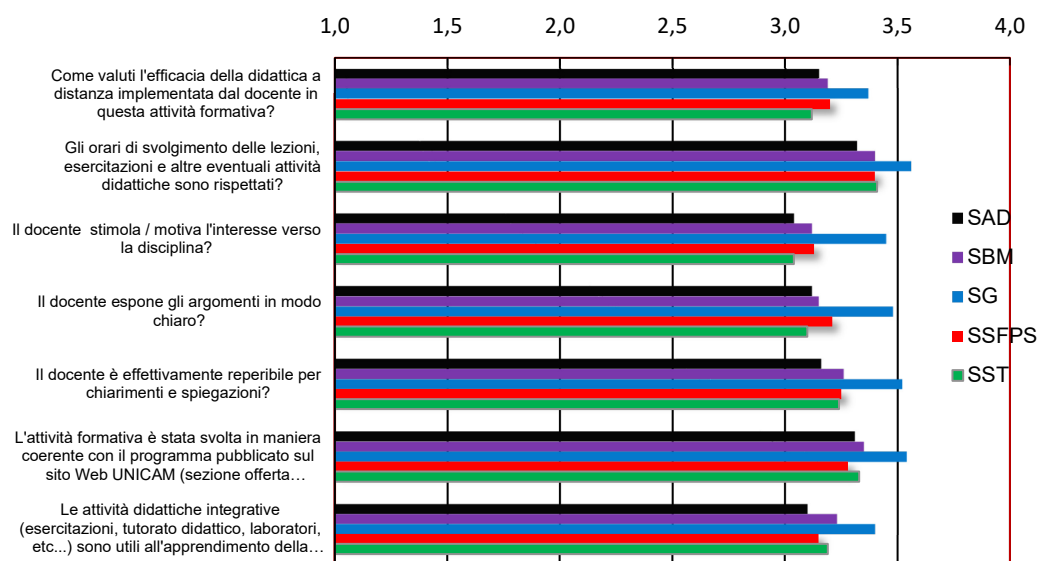
|               | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti? |              | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia? |              | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza? |              | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro? |              | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ? |              | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci? |              |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|               | Media                                                                                                       | IVP          | Media                                                                                              | IVP          | Media                                                                                                         | IVP          | Media                                                        | IVP          | Media                                                                                                                 | IVP          | Media                                                                                                                                  | IVP          |
| <b>SAD</b>    | 2,99                                                                                                        | 72,56        | 3,17                                                                                               | 82,03        | 3,11                                                                                                          | 86,11        | 3,15                                                         | 79,18        | 2,85                                                                                                                  | 68,45        | 3,07                                                                                                                                   | 78,95        |
| <b>SBM</b>    | 3,14                                                                                                        | 84,48        | 3,21                                                                                               | 87,74        | 3,21                                                                                                          | 87,13        | 3,32                                                         | 91,17        | 3,07                                                                                                                  | 81,60        | 3,20                                                                                                                                   | 86,55        |
| <b>SG</b>     | 3,50                                                                                                        | 94,37        | 3,58                                                                                               | 94,63        | 3,47                                                                                                          | 90,57        | 3,55                                                         | 94,37        | 3,16                                                                                                                  | 85,28        | 3,35                                                                                                                                   | 89,47        |
| <b>SSFPS</b>  | 3,20                                                                                                        | 87,46        | 3,19                                                                                               | 86,79        | 3,18                                                                                                          | 88,89        | 3,37                                                         | 93,49        | 3,04                                                                                                                  | 82,37        | 3,14                                                                                                                                   | 84,68        |
| <b>SST</b>    | 3,08                                                                                                        | 81,53        | 3,19                                                                                               | 87,86        | 3,16                                                                                                          | 88,49        | 3,28                                                         | 89,03        | 3,02                                                                                                                  | 80,38        | 3,11                                                                                                                                   | 82,68        |
| <b>Ateneo</b> | <b>3,15</b>                                                                                                 | <b>84,16</b> | <b>3,22</b>                                                                                        | <b>87,42</b> | <b>3,19</b>                                                                                                   | <b>88,05</b> | <b>3,33</b>                                                  | <b>90,35</b> | <b>3,04</b>                                                                                                           | <b>80,49</b> | <b>3,16</b>                                                                                                                            | <b>84,53</b> |

**Tab. 13 – Dimensione attività formativa: andamento dei valori medi per Scuola negli aa.aa. recenti**

Nota: il confronto viene proposto solo per gli item presenti anche nei questionari delle edizioni precedenti

|                                                                                                                         | Architettura e Design |           |           | Bioscienze e Medicina Veterinaria |           |           | Giurisprudenza |           |           | Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute |           |           | Scienze e tecnologie |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|
| DOMANDE                                                                                                                 | a.a. 2021             | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021                         | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021      | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021                                       | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021            | a.a. 2022 | a.a. 2023 |
| 1. Hai avuto modo di conoscere in anticipo le modalità di svolgimento dell'esame?                                       | 3,12                  | 3,24      | 3,15      | 3,23                              | 3,38      | 3,32      | 3,53           | 3,67      | 3,55      | 3,34                                            | 3,38      | 3,37      | 3,20                 | 3,18      | 3,28      |
| 2. Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                   | 3,17                  | 3,23      | 3,17      | 3,17                              | 3,24      | 3,21      | 3,51           | 3,60      | 3,58      | 3,27                                            | 3,28      | 3,19      | 3,14                 | 3,12      | 3,19      |
| 3. Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma? | 2,80                  | 2,89      | 2,85      | 2,97                              | 3,07      | 3,07      | 3,17           | 3,14      | 3,16      | 3,12                                            | 3,05      | 3,04      | 3,01                 | 2,98      | 3,02      |

**Grafico 11: Dimensione DOCENZA**



**Tab. 14 – Dimensione docenza: valori medi, IVP per Scuola**

|        | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? |       | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? |       | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? |       | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni? |       | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza? |       | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? |       | L'AD è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM? |       | Le attività didattiche integrative sono utili all'apprendimento della materia? |       |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|
|        | Media                                                                                                        | IVP   | Media                                                        | IVP   | Media                                           | IVP   | Media                                                            | IVP   | Media                                                                      | IVP   | Media                                                                 | IVP   | Media                                                                                    | IVP   | Media                                                                          | IVP   |
| SAD    | 3,15                                                                                                         | 88,60 | 3,32                                                         | 89,91 | 3,04                                            | 77,19 | 3,12                                                             | 82,02 | 3,16                                                                       | 82,33 | 3,31                                                                  | 91,98 | 3,10                                                                                     | 80,61 | 3,15                                                                           | 88,60 |
| SBM    | 3,19                                                                                                         | 92,20 | 3,40                                                         | 94,02 | 3,12                                            | 83,67 | 3,15                                                             | 85,57 | 3,26                                                                       | 91,17 | 3,35                                                                  | 94,33 | 3,23                                                                                     | 90,21 | 3,19                                                                           | 92,20 |
| SG     | 3,37                                                                                                         | 92,98 | 3,56                                                         | 93,94 | 3,45                                            | 90,91 | 3,48                                                             | 92,42 | 3,52                                                                       | 95,24 | 3,54                                                                  | 96,83 | 3,40                                                                                     | 94,23 | 3,37                                                                           | 92,98 |
| SSFPS  | 3,20                                                                                                         | 92,57 | 3,40                                                         | 94,46 | 3,13                                            | 84,70 | 3,21                                                             | 88,53 | 3,25                                                                       | 91,24 | 3,28                                                                  | 92,43 | 3,15                                                                                     | 89,22 | 3,20                                                                           | 92,57 |
| SST    | 3,12                                                                                                         | 89,27 | 3,41                                                         | 94,07 | 3,04                                            | 81,07 | 3,10                                                             | 82,79 | 3,24                                                                       | 90,76 | 3,33                                                                  | 93,81 | 3,19                                                                                     | 87,56 | 3,12                                                                           | 89,27 |
| Ateneo | 3,18                                                                                                         | 91,29 | 3,40                                                         | 93,68 | 3,10                                            | 82,77 | 3,16                                                             | 85,44 | 3,26                                                                       | 90,51 | 3,33                                                                  | 93,55 | 3,19                                                                                     | 88,28 | 3,18                                                                           | 91,29 |

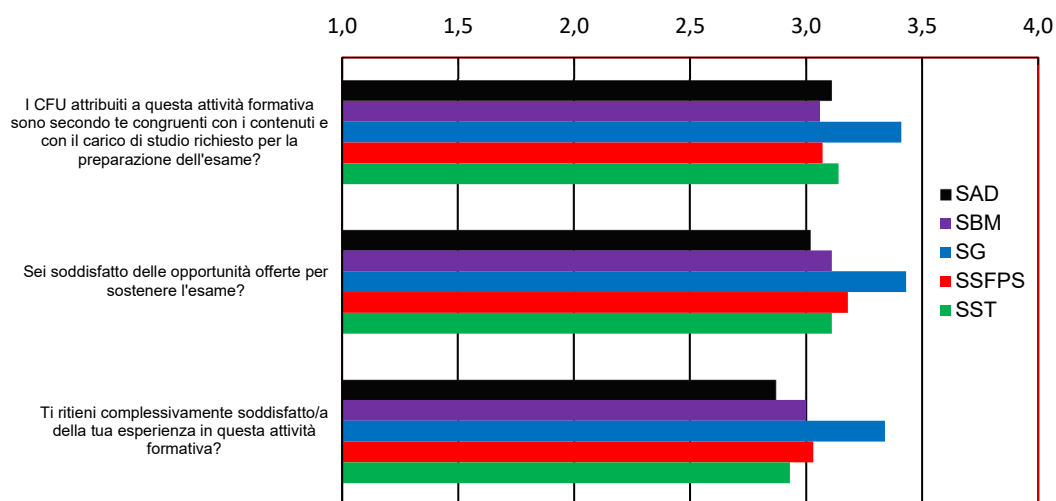
**Tab. 15 – Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni? (andamento dei valori medi per Scuola negli aa.aa. recenti.)**

| SCUOLE                                          | a.a. 2021 | a.a. 2022 | a.a. 2023 |
|-------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Architettura e Design                           | 3,06      | 3,30      | 3,31      |
| Bioscienze e Medicina Veterinaria               | 3,26      | 3,30      | 3,35      |
| Giurisprudenza                                  | 3,46      | 3,53      | 3,54      |
| Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute | 3,32      | 3,29      | 3,28      |
| Scienze e tecnologie                            | 3,18      | 3,22      | 3,33      |

**Grafico 12: Modalità di interazione con il docente - frequentanti occasionali o non frequentanti** Numero delle 'scelte' effettuate per ogni opzione proposta (era possibile selezionarne più di una)



**Grafico 13: Dimensione SODDISFAZIONE GENERALE**



**Tab. 16 – Dimensione soddisfazione generale: valori medi, IVP per Scuola**

|               | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |              | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame? |              | Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza in questa attività formativa? |              |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|               | Media                                                                                                                                                       | IVP          | Media                                                            | IVP          | Media                                                                                        | IVP          |
| SAD           | 3,11                                                                                                                                                        | 82,02        | 3,02                                                             | 79,81        | 2,87                                                                                         | 70,03        |
| SBM           | 3,06                                                                                                                                                        | 82,90        | 3,11                                                             | 86,43        | 3,00                                                                                         | 79,74        |
| SG            | 3,41                                                                                                                                                        | 91,77        | 3,43                                                             | 92,21        | 3,34                                                                                         | 90,91        |
| SSFPS         | 3,07                                                                                                                                                        | 85,56        | 3,18                                                             | 89,94        | 3,03                                                                                         | 83,08        |
| SST           | 3,14                                                                                                                                                        | 86,87        | 3,11                                                             | 84,70        | 2,93                                                                                         | 76,62        |
| <b>Ateneo</b> | <b>3,11</b>                                                                                                                                                 | <b>85,04</b> | <b>3,14</b>                                                      | <b>86,75</b> | <b>3,01</b>                                                                                  | <b>79,79</b> |

**Tab. 17 – Dimensione soddisfazione generale: tendenza dei valori medi per Scuola**

**Nota: il confronto viene proposto solo per gli item presenti anche nei questionari delle edizioni precedenti**

|                                                                                                                                                             | Architettura e Design |           |           | Bioscienze e Medicina Veterinaria |           |           | Giurisprudenza |           |           | Scienze del Farmaco e dei Prodotti della Salute |           |           | Scienze e tecnologie |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------|-----------|-----------------------------------|-----------|-----------|----------------|-----------|-----------|-------------------------------------------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|
| DOMANDE                                                                                                                                                     | a.a. 2021             | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021                         | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021      | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021                                       | a.a. 2022 | a.a. 2023 | a.a. 2021            | a.a. 2022 | a.a. 2023 |
| I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? | 3,02                  | 3,07      | 3,11      | 3,07                              | 3,19      | 3,06      | 3,26           | 3,34      | 3,41      | 3,14                                            | 3,11      | 3,07      | 3,18                 | 3,10      | 3,14      |
| Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            | 2,97                  | 3,00      | 3,02      | 3,10                              | 3,16      | 3,11      | 3,38           | 3,49      | 3,43      | 3,18                                            | 3,19      | 3,18      | 3,04                 | 2,98      | 3,11      |
| Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza in questa attività formativa?*                                                               | 2,83                  | 2,84      | 2,87      | 2,98                              | 3,05      | 3,00      | 3,32           | 3,38      | 3,34      | 3,08                                            | 3,03      | 3,03      | 2,90                 | 2,87      | 2,93      |

\*Nel 2019 la domanda era formulata come segue: Hai trovato interessanti gli argomenti trattati in questa attività formativa?

#### COMMENTO

Anche in questa sezione i risultati appaiono complessivamente positivi pur se generalmente con medie di soddisfazione un po' più basse rispetto a quelle dei frequentanti.

Questo è un dato che si ripete nel tempo e che probabilmente può essere considerato “fisiologico”, stante la maggior difficoltà cui vanno incontro i non frequentanti per seguire i corsi e studiare, considerando che spesso la “non frequenza” è causata da problemi di lavoro o di natura economica.

Come già segnalato nelle relazioni degli anni precedenti sarebbe importante che siano gli stessi CdS a valutare quanta attenzione e quante risorse dare agli aspetti concernenti gli studenti non frequentanti.

## Situazione media della soddisfazione degli studenti: TIPOLOGIA 2 DI ANALISI

L'analisi si basa sulle risposte date dagli studenti frequentanti alla domanda 'chiave' del questionario: **Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza in questa attività formativa?**

La risposta a questo quesito, espressa al termine della compilazione del questionario, rappresenta un indicatore sintetico della percezione complessiva dello studente riguardo l'attività formativa appena conclusa.

Nella Tabella 18 viene messa a fuoco la percentuale di unità didattiche che ottiene una valutazione media **inferiore al 3** da parte degli **studenti frequentanti** sul totale delle attività rilevate; gli stessi indicatori sono riportati nella Tabella 19 ma calcolati per gli studenti con nessuna e/o saltuaria frequenza (meno del 50% delle lezioni).

I dati delle tabelle e dei grafici illustrativi seguenti sono basati sul calcolo del rapporto fra il numero di unità didattiche con valutazioni **medie di soddisfazione inferiori al 3 e inferiori a 2,6**, sul totale delle unità rilevate.

**Tab.18 – Esiti valutazioni studenti FREQUENTANTI per Ateneo e per Scuola.**

|                                        | Architettura e Design | Bioscienze e Medicina Veterinaria | Giurisprudenza | Scienze del farmaco e dei prodotti della salute | Scienze e tecnologie | Ateneo |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|----------------------|--------|
| N. US valutate                         | 127                   | 276                               | 54             | 217                                             | 332                  | 84     |
| N. US con media $\geq 2,6 < 3$         | 22                    | 14                                | 2              | 12                                              | 34                   | 79     |
| N. US con media $< 2,6$                | 12                    | 4                                 | 3              | 14                                              | 19                   | 52     |
| % Valutazioni positive ( $\geq 3$ )    | 73,2                  | 93,5                              | 90,7           | 88,0                                            | 84,0                 | 86,5   |
| % Valutazioni con media $\geq 2,6 < 3$ | 17,3                  | 5,1                               | 3,7            | 5,5                                             | 10,2                 | 8,4    |
| % Valutazioni con media $< 2,6$        | 9,5                   | 1,5                               | 5,6            | 6,5                                             | 5,7                  | 5,2    |

N.B. 1066 sono le US che sono state valutate, cioè quelle che hanno avuto almeno un questionario compilato da studenti frequentanti e 679 quelle da studenti non frequentanti. I due insiemi non sono disgiunti nel senso che una unità didattica può avere avuto valutazioni sia da studenti frequentanti che non.

**Tab.19 Esiti valutazioni studenti NON FREQUENTANTI O CON FREQUENZA <50% per Scuola.**

|                                        | Architettura e Design | Bioscienze e Medicina Veterinaria | Giurisprudenza | Scienze del farmaco e dei prodotti della salute | Scienze e tecnologie | Ateneo |
|----------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|----------------------|--------|
| N. US valutate                         | 85                    | 178                               | 51             | 183                                             | 182                  | 679    |
| N. US con media $\geq 2,6 < 3$         | 8                     | 18                                | 4              | 25                                              | 24                   | 79     |
| N. US con media $< 2,6$                | 23                    | 21                                | 2              | 25                                              | 43                   | 114    |
| % Valutazioni positive ( $\geq 3$ )    | 63,5                  | 78,1                              | 88,2           | 72,7                                            | 63,2                 | 71,6   |
| % Valutazioni con media $\geq 2,6 < 3$ | 9,4                   | 10,1                              | 7,8            | 13,7                                            | 13,2                 | 11,6   |
| % Valutazioni con media $< 2,6$        | 27,1                  | 11,8                              | 3,9            | 13,7                                            | 23,6                 | 16,8   |

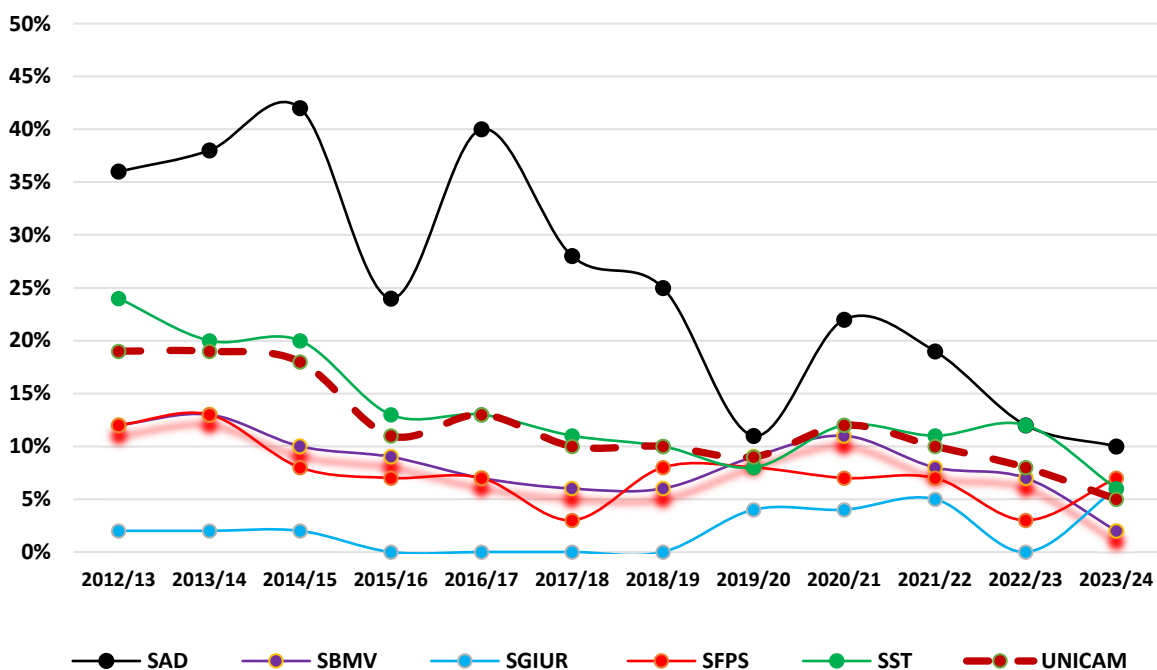
La seguente Tabella 20 e il Grafico successivo ad essa collegato mostrano l'andamento negli anni delle percentuali di unità didattiche che hanno ricevuto una valutazione media inferiore a 3.

**Tab.20 – Domanda “soddisfazione generale sull’unità didattica”: serie storica delle percentuali delle unità didattiche con valutazioni inferiori al 3 negli ultimi anni da parte degli studenti frequentanti.**

|        | 2012/13 | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| SAD    | 36%     | 38%     | 42%     | 24%     | 40%     | 28%     | 25%     | 11%     | 22%     | 19%     | 12%     | 10%     |
| SBMV   | 12%     | 13%     | 10%     | 9%      | 7%      | 6%      | 6%      | 9%      | 11%     | 8%      | 7%      | 2%      |
| SGIUR  | 2%      | 2%      | 2%      | 0%      | 0%      | 0%      | 0%      | 4%      | 4%      | 5%      | 0%      | 6%      |
| SFPS   | 12%     | 13%     | 8%      | 7%      | 7%      | 3%      | 8%      | 8%      | 7%      | 7%      | 3%      | 7%      |
| SST    | 24%     | 20%     | 20%     | 13%     | 13%     | 11%     | 10%     | 8%      | 12%     | 11%     | 12%     | 6%      |
| UNICAM | 19%     | 19%     | 18%     | 11%     | 13%     | 10%     | 10%     | 9%      | 12%     | 10%     | 8%      | 5%      |

**Grafico 14 : Soddisfazione generale - andamento delle percentuali delle unità didattiche che hanno ricevuto una valutazione media inferiore a 3**

### PERCENTUALE DI ATTIVITA' FORMATIVE CON GIUDIZIO < 3



#### COMMENTO:

La performance complessiva (di Ateneo) sembra essersi stabilizzata con lievi oscillazioni negli ultimi 5 anni intorno al 10%. Il dato della Scuola di Architettura e Design, dal 2021/2022 torna a scendere dopo l'inversione negativa del 2020/21. Anche il trend negativo attivatosi nella Scuola di Giurisprudenza dal 2019-20 rientrato nel 2022-23 ma ripreso a salire nel 23/24.

Se la performance complessiva “nell’anno” può considerarsi positiva, va però notato che la sua sostanziale stabilizzazione non è un dato positivo. Va ribadita pertanto la raccomandazione, già condivisa con il PQA ed inviata a tutte le strutture didattiche, sulla necessità di adoperarsi per approfondire le ragioni di insoddisfazione a livello di singola attività formativa, intervenendo per migliorare una situazione che può rivelarsi anche molto preoccupante. Anche un’analisi separata tra AD tenute da personale UNICAM e AD tenute da personale a contratto potrebbe forse fornire indicazioni.

## TIPOLOGIA 3 DI ANALISI

---

Con questa analisi vengono messi in evidenza gli aspetti indagati che concorrono maggiormente alla soddisfazione generale espressa dagli studenti, in positivo o in negativo. In sostanza l'analisi risponde alla domanda: quanto è importante per gli studenti quel singolo item? Ovvero, quanto incide sulla valutazione complessiva? Risulta quindi complementare alle altre metodologie di analisi già presentate, permettendo di comprendere – ai diversi livelli di Ateneo, Scuola, CdS, ed eventualmente AF<sup>4</sup> – se una valutazione considerata “critica” pesi in maniera sostanziale o meno, ma anche se una valutazione positiva sia da apprezzare particolarmente.

Il modello applicato è quello della regressione lineare semplice, avendo posto, come variabile dipendente, la soddisfazione complessiva espressa e, come variabile indipendente, la risposta ad ogni altra domanda del questionario. In altri termini, per ogni coppia costituita dalla valutazione media data alla domanda sulla soddisfazione complessiva e dalla valutazione media espressa per ciascuna delle altre domande del questionario, si calcola il coefficiente di correlazione di Pearson, numero compreso tra -1 e 1.

Quanto più un coefficiente di Pearson è prossimo ai valori estremi (1 o -1), tanto più la domanda presa in esame influisce, in maniera linearmente concorde o discorde, sulla soddisfazione complessiva; mentre, un valore del coefficiente vicino allo zero indica che le due variabili non sono correlate, cioè la domanda presa in esame non appare influente sulla soddisfazione complessiva. Si sottolinea che in questo contesto le elaborazioni effettuate non hanno registrato valori negativi per il coefficiente di Pearson ed è per questo che la scala dei valori riportata sull'asse orizzontale del Grafico ha come valore minimo lo 0.

Nel Grafico 15 sono rappresentati, in un sistema di assi cartesiani, i punti aventi per coordinate, rispettivamente, il coefficiente di Pearson e la media aritmetica della domanda per la quale questo è stato calcolato. Il piano è diviso in 4 sezioni, i valori delle intersezioni fra gli assi x e y sono dati, rispettivamente, dal valore 0,5 del coefficiente di Pearson e dalla media delle medie aritmetiche delle domande considerate. I punti nelle due sezioni di destra corrispondono a quelle domande che più influenzano la soddisfazione generale, avendo un indice di Pearson maggiore di 0,50:

Quindi:

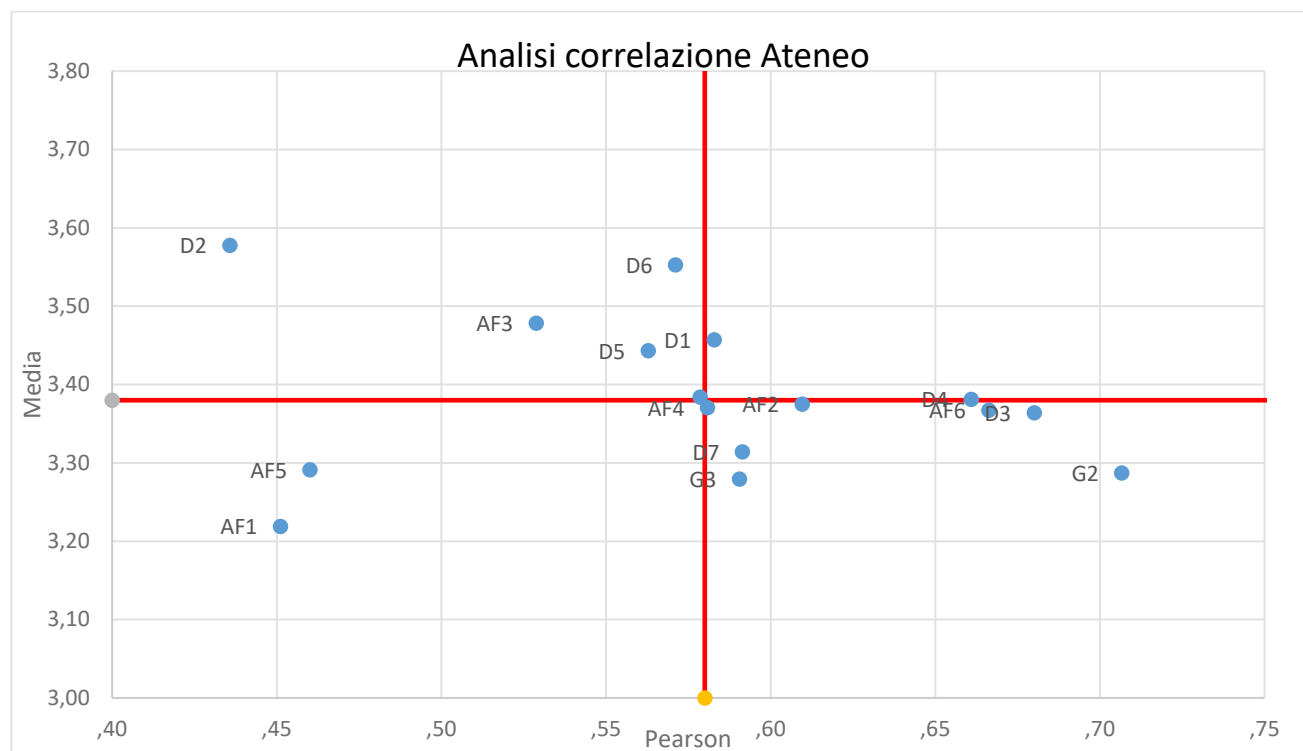
- nel quadrante in alto a destra troviamo le domande con valutazione superiore alla media generale
- in quello in basso, sempre a destra, le domande altrettanto rilevanti, ma con una valutazione inferiore alla media.
- Infine, i punti nei quadranti di sinistra corrispondono a domande che sono debolmente correlate con la soddisfazione complessiva e che hanno ricevuto una valutazione inferiore o superiore alla media generale.

Il NdV si aspetta che, con l'attiva partecipazione delle Scuole e dei Corsi di Studio, in un prossimo futuro possa essere possibile trarre elementi utili anche da questo sforzo analitico e auspica di poter rilevare ed evidenziare lo svolgimento di questo ulteriore esercizio nella relazione annuale AVA-ANVUR sul sistema di assicurazione qualità. Durante i recenti incontri di audit annuale dei CdS non si è avuta evidenza che quanto auspicato venga effettivamente effettuato e documentato.

---

<sup>4</sup> Sono fornite nella relazione le analisi sino al livello di CdS, ma a richiesta può essere elaborata l'analisi a livello di AF.

**Grafico 15: Rappresentazione grafica delle coppie di valori Media (Mean – asse y ) e Pears (cioè il coefficiente di correlazione ottenuto tra la soddisfazione complessiva e la specifica domanda – asse x)**



**Legenda (in colore rosso gli item sui quali potrebbe essere necessaria un'indagine di approfondimento)**

| Codice | Domande                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |
| AF2    | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                                                          |
| AF3    | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro?                                                                                                |
| AF4    | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza?                                               |
| AF5    | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci?                      |
| AF6    | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti?                                                 |
| D1     | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                       |
| D2     | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                |
| D3     | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                |
| D4     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                             |
| D5     | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      |
| D6     | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?                        |
| D7     | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza?                                                                                  |
| G2     | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            |
| G3     | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |

Il quadrante in basso a destra riporta le domande rilevanti secondo il coefficiente di Pearson, ma con una valutazione inferiore alla media di Ateneo:

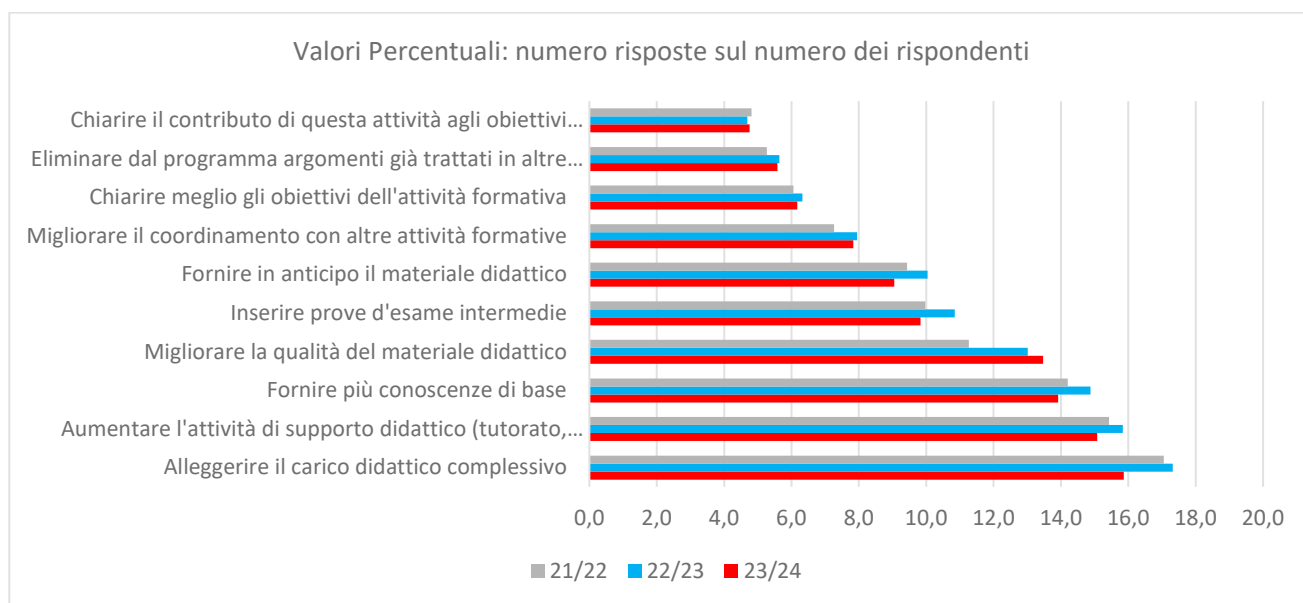
A livello generale (medie di Ateneo), volendo tralasciare il fatto che la media di soddisfazione risulta comunque molto alta e che quindi quando si parla di valutazione “inferiore alla media” si tratta di risultati comunque al di sopra della soglia di attenzione e quindi difficilmente migliorabili se non a livello di variazioni decimali, il dato interessante che emerge dal calcolo del coefficiente di Pearson è che la soddisfazione complessiva dello studente viene influenzata maggiormente da ambiti che riguardano la ‘capacità e professionalità’ del docente: capacità di motivare, stimolare l’interesse (D3) attraverso una esposizione coinvolgente e chiara degli argomenti trattati (D4 e AF6). L’interesse per le opportunità offerte per sostenere l’esame si inquadra invece nell’interesse dello studente ad avere quante più possibilità per procedere speditamente e secondo le ‘proprie tempistiche’ nel percorso formativo.

## ANALISI DEI “SUGGERIMENTI” DEGLI STUDENTI

Nel questionario on-line somministrato agli studenti, sia frequentanti che non frequentanti, viene proposto un set di “suggerimenti” predefiniti, che lo studente può selezionare se lo ritiene opportuno. Di seguito, nella Tabella 23, si propone una elaborazione dei risultati di questa sezione dell’indagine, sintetizzati per l’Ateneo.

**Tab. 23 -Numero complessivo di ‘segnalazioni’ (tutte le volte che uno studente ha selezionato quella voce) a livello di Ateneo**

| Elenco segnalazioni                                                                                       | 2023/24 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                                                               | 2934    |
| Aumentare l'attività di supporto didattico (tutorato, esercitazioni, etc.)                                | 2789    |
| Fornire più conoscenze di base                                                                            | 2575    |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                                                             | 2492    |
| Inserire prove d'esame intermedie                                                                         | 1819    |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                                                                | 1674    |
| Migliorare il coordinamento con altre attività formative                                                  | 1450    |
| Chiarire meglio gli obiettivi dell'attività formativa                                                     | 1141    |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altre attività formative                                | 1033    |
| Chiarire il contributo di questa attività agli obiettivi formativi del corso di Laurea/ Laurea magistrale | 879     |



## COMMENTI

Dai risultati dell'analisi riguardante i suggerimenti degli studenti il dato riguardante la difficoltà a gestire il carico didattico complessivo e la complementare richiesta di aumentare l'attività di supporto sono i suggerimenti prevalenti. Collegata a questa percezione si rileva la necessità di "più conoscenze di base", evidentemente da erogare attraverso corsi di tutorato didattico impostando periodi di 'azzeramento' all'inizio dei corsi del primo anno.

Si ribadisce l'invito a produrre una correlazione fra il "carico didattico complessivo" con le AAF che risultino incoerenti (secondo gli studenti) nella proporzione tra impegno e CFU attribuiti, perché a fronte del "primato" di questo suggerimento, per tutte le Scuole il carico in CFU viene invece valutato – in media – positivamente.

In ogni caso, le prime due richieste della Tabella 23 (in senso quantitativo) appaiono difficilmente accoglibili (diminuire il carico didattico vuol anche dire diminuire ciò che lo studente apprende, attivare tutorati generalizzati è certo una azione impegnativa) ma gli altri suggerimenti potrebbero analiticamente venir presi in considerazione per ogni insegnamento.

## C – PRESA IN CARICO DEI RISULTATI DELLA RILEVAZIONE

### C1 - Trasparenza e pubblicità delle informazioni sulla rilevazione

Il NdV ha verificato che l'Ateneo ha rispettato, per quanto riguarda i risultati 2022/2023, quanto previsto dalle linee guida approvate dal Senato Accademico nella seduta del 25 marzo 2014.

In particolare:

- la diffusione dei report sugli esiti dell'indagine rappresenta un processo ormai standardizzato in UNICAM; i risultati sono resi disponibili dall'Ufficio dell'Ateneo che si occupa della gestione dei dati e del meccanismo di somministrazione;
- la diffusione è avvenuta - anche tramite pubblicazione on-line in Intranet –in tempo utile per metterli a disposizione dei responsabili dei CdS prima della progettazione relativa al successivo anno accademico. Una sintesi delle valutazioni è stata anche pubblicata nel sito Internet dell'Ateneo e resa accessibile a tutti gli interessati sia nella sezione 'offerta formativa', sia nella sezione 'qualità e valutazione'. Le schede di valutazione per ciascuna unità didattica possono poi essere consultate dal docente stesso, attraverso una procedura on-line con autenticazione. **A questo proposito è da**

**segnalare l'importante azione di miglioramento del sistema di pubblicazione on-line dei dati che ha raggiunto gli obiettivi predefiniti sia dal punto di vista qualitativo che di facilità di accesso e comprensione dei risultati per tutti gli interessati ai vari livelli.**

- c) le schede on-line sono consultabili dai vari ruoli preposti alla verifica e all'analisi dei risultati con una precisa gerarchia di accesso, che prevede:
- che ogni scheda di valutazione relativa alle attività formative di un determinato CdS possa essere consultata dal Responsabile del corso medesimo;
  - che tutte le schede di valutazione relative alle attività formative dei CdS attivati da una Struttura didattica (Scuola) possano essere visionate dal Direttore della struttura stessa e dai manager didattici;
  - che Rettore ed il Pro-Rettore o Delegato del Rettore alla Didattica (e coordinatore del PQA) abbiano accesso a tutte le schede di valutazione;
- d) i risultati disaggregati dei questionari sulla didattica sono stati messi a disposizione nello stesso periodo, inviati dall'ufficio di riferimento ai manager didattici delle Scuole e ai Direttori, in modo da poter essere analizzati dai Consigli di Scuola, o eventuali articolazioni interne, nelle riunioni dedicate al riesame e progettazione dei corsi di studio;
- e) i risultati disaggregati sono stati inoltre resi disponibili ai **componenti delle Commissioni paritetiche studenti-docenti**.

Per quanto riguarda la pubblicizzazione dei risultati analitici nel sito web dell'Ateneo sono stati pubblicati sia nel portale della Didattica, nelle schede relative a ciascun corso di studio (visibili partendo dal seguente LINK), sia nella sezione del sito dedicata a questa procedura (vedi LINK),

## **C2 - Efficacia del processo di analisi da parte delle Commissioni paritetiche docenti-studenti (CPDS) e presa in carico dei rilievi delle CPDS da parte dei CdS**

Come negli anni passati dal monitoraggio svolto dal NdV sulle relazioni prodotte dalle CPDS e raccolte nel portale di servizio dell'Area Programmazione, valutazione e sistemi qualità, emergono le seguenti considerazioni:

- Le indicazioni sono spesso orientate a questioni di processo (periodi e modalità di somministrazione non rispettati, chiarezza della formulazione delle domande, gestione dei dati). Andrebbe invece sviluppata un'analisi puntuale sulle attività formative che presentano criticità specifiche e reiterate nel tempo, controllando anche quanto attuato dadi responsabili dei CdS per ovviare a tali problematiche.
- La crescita nella consapevolezza del proprio ruolo da parte delle CPDS, già rilevata dal NdV nella precedente relazione, si conferma ancora nel 2023 sia in fase di analisi che in fase propositiva. Si raccomanda di rafforzare in tutte le Scuole le modalità di lavoro basata su una serie di incontri che si sviluppino approfondendo alcune tematiche specifiche, oltre a quella delle valutazioni e opinioni degli studenti.

Per quanto riguarda la presa in carico da parte dei CdS delle raccomandazioni delle CPDS, il NdV ha verificato durante gli incontri di audit annuali che le relazioni delle CPDS sono prese in carico dai responsabili dei corsi, anche se raramente vengono discusse collegialmente (in almeno uno dei Consigli di Scuola di riferimento o in collegi dei docenti). Per quanto riguarda l'effettiva "presa in carico" delle raccomandazioni o delle segnalazioni si conferma quindi l'assenza di una procedura formale, lasciando alla sensibilità dei responsabili dei corsi la concreta progettazione di azioni di miglioramento o correttive che derivano o che sono direttamente riconducibili a quanto segnalato dalle CPDS. **Il NdV osserva che questa modalità (frequentemente esclusiva attenzione e responsabilità del presidente del CdS) non è condivisibile in un processo di qualità in quanto affidata all'iniziativa e disponibilità di un individuo.** Si sollecita la governance a insistere sulla opportunità (se non necessità) di rispetto di un processo formalmente definito che preveda un esame collegiale delle relazioni delle CPDS, che potrà essere elastico

nel prevedere l'organo che esamina la relazione, ma che dovrebbe comunque concludersi con un passaggio che lasci traccia in Consiglio di Scuola.

### **C3 - Presa in carico dei risultati da parte del PQA e trasmissione agli organi di governo**

Il flusso delle attività di riesame adottato dall'Ateneo prevede il coinvolgimento del Senato Accademico e in relazione alla tipologia di azione che scaturisce dall'analisi del Senato, del CdA.

La fase di riesame, anche nel 2022 si è conclusa con:

- (i) l'individuazione delle azioni di miglioramento da attuare direttamente o programmare a livello operativo;
- (ii) la definizione di obiettivi, direttrici, assi d'intervento dei quali le articolazioni interne dovranno tener conto nei rispettivi processi di riesame.

La documentazione sulla quale si basa il riesame deriva da: proposte del PQA e del NdV, riesami dei Corsi di Studio e dei servizi di supporto/contesto, analisi delle Commissioni Paritetiche.

Il NdV ritiene appropriato questo processo e valuta positivamente l'azione svolta dal Presidio Qualità di Ateneo in questo ambito.

### **D – OPINIONE DEGLI STUDENTI LAUREANDI E DEI DOCENTI**

Le considerazioni e le analisi del NdV relative all'opinione degli studenti laureandi e alla soddisfazione dei docenti, che l'Ateneo svolge in autonomia per quanto riguarda i docenti e tramite AlmaLaurea per quanto riguarda i laureandi, saranno allegate alla relazione annuale.

---

Allegati:

1. **Analisi di correlazione fra soddisfazione generale e singoli item del questionario (riportato di seguito)**
2. **[Questionari 2022-23 \[LINK\]](#)**
3. **[Esiti indagine soddisfazione servizi e infrastrutture](#) – Anno 2022**

----- Camerino, Aprile2024 -----



Allegato 1

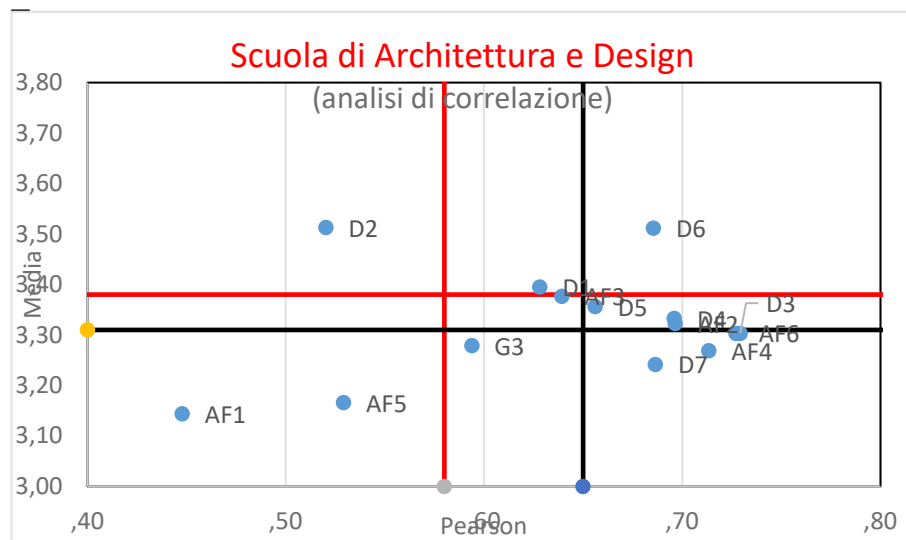
---

**Relazione sugli esiti questionari studenti 2022/23**

**Analisi di correlazione**

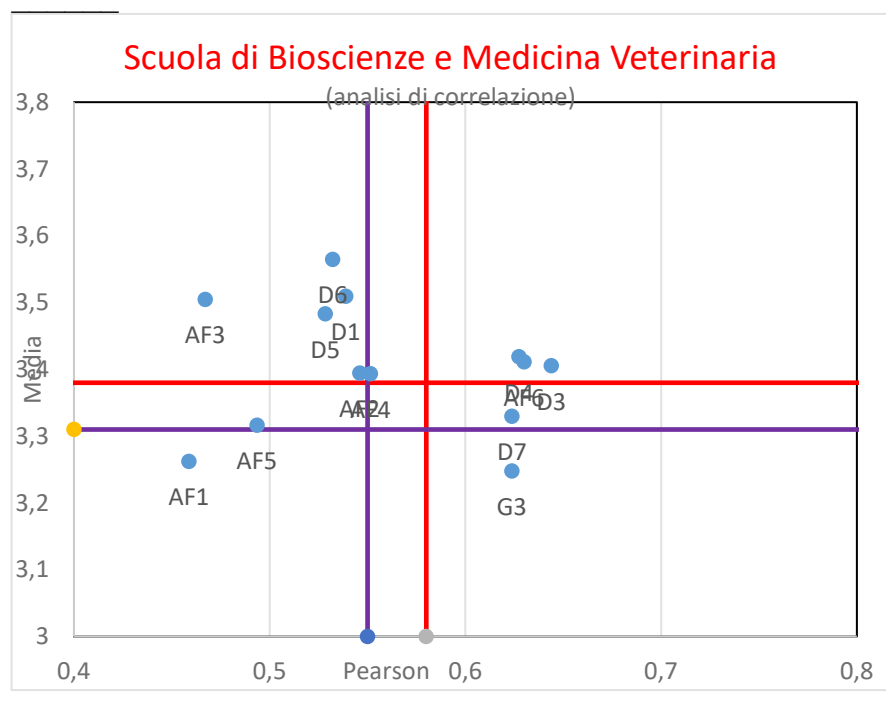
Di seguito sono riportati i grafici di correlazione relativi alle singole Scuole di Ateneo,  
**Quelli riguardanti i singoli corsi di studio saranno messi a disposizione dei responsabili dei CdS e del Presidio Qualità di Ateneo,**

## ANALISI DI CORRELAZIONE PER SCUOLA



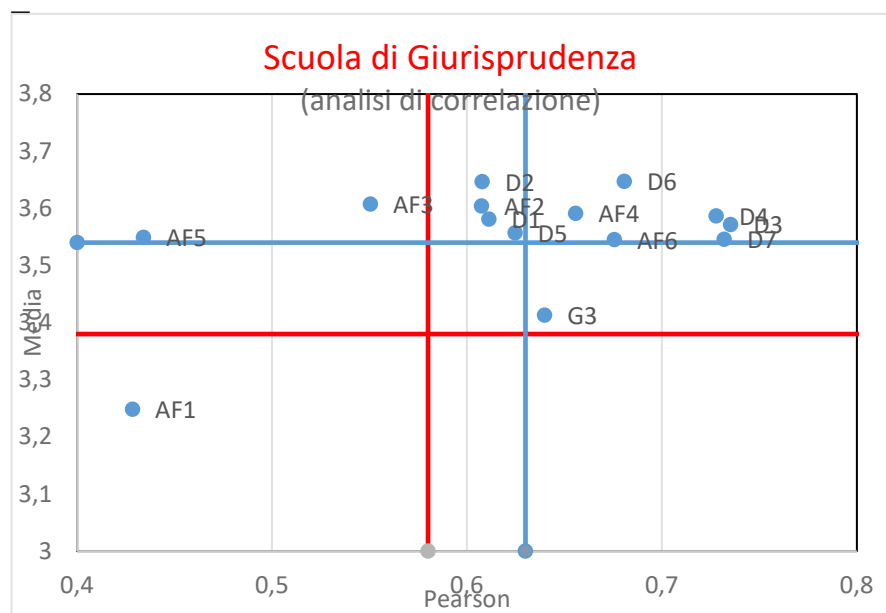
| Codice | Domande                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |
| AF2    | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                                                          |
| AF3    | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro?                                                                                                |
| AF4    | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza?                                               |
| AF5    | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci?                      |
| AF6    | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti?                                                 |
| D1     | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                       |
| D2     | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                |
| D3     | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                |
| D4     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                             |
| D5     | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      |
| D6     | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?                        |
| D7     | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza?                                                                                  |
| D8     | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni sull'apposita piattaforma?                                                                  |
| G2     | Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza in questa attività formativa?                                                                |
| G3     | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            |
| G4     | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |

Per la Scuola di Architettura la **media** di soddisfazione **generale è sostanzialmente in linea con quella di Ateneo**. Si evidenzia come la professionalità dei docenti, l'interesse verso la materia e il materiale didattico siano i principali componenti che incidono nella soddisfazione complessiva del corso.



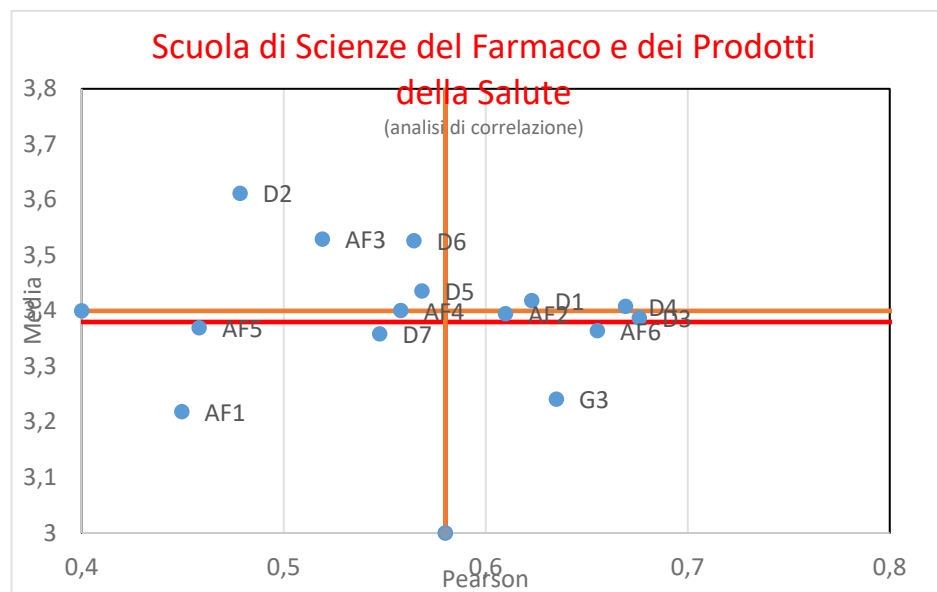
| Codice | Domande                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |
| AF2    | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                                                          |
| AF3    | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro?                                                                                                |
| AF4    | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza?                                               |
| AF5    | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci?                      |
| AF6    | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti?                                                 |
| D1     | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                       |
| D2     | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                |
| D3     | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                |
| D4     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                             |
| D5     | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      |
| D6     | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?                        |
| D7     | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza?                                                                                  |
| D8     | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni sull'apposita piattaforma?                                                                  |
| G2     | Ti ritieni complessivamente soddisfatto/a della tua esperienza in questa attività formativa?                                                                |
| G3     | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            |
| G4     | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |

Per la Scuola di Bioscienze e Medicina Veterinaria, la **media** di soddisfazione generale è **in linea con quella di Ateneo anche se di poco inferiore**, i tre principali fattori che determinano la soddisfazione generale dello studente, che sono leggermente sotto la media anche se in un contesto di soddisfazione elevata, sono: (D3), (D4), (D7), (G3), (AF6)



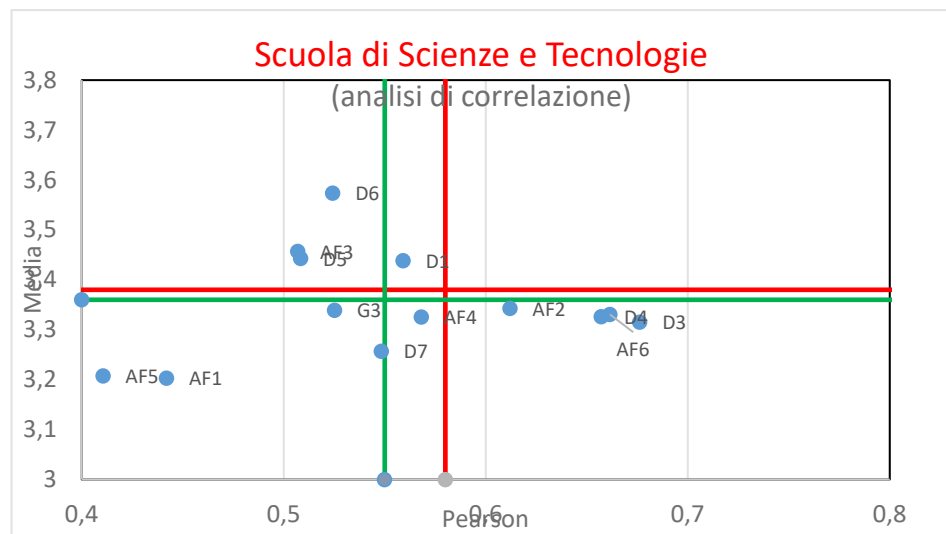
| Codice | Domande                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |
| AF2    | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                                                          |
| AF3    | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro?                                                                                                |
| AF4    | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza?                                               |
| AF5    | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci?                      |
| AF6    | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti?                                                 |
| D1     | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                       |
| D2     | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                |
| D3     | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                |
| D4     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                             |
| D5     | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      |
| D6     | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?                        |
| D7     | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza?                                                                                  |
| D8     | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni sull'apposita piattaforma?                                                                  |
| G3     | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            |
| G4     | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |

Per la Scuola di Giurisprudenza, la **media di soddisfazione generale è sensibilmente più alta rispetto a quella di Ateneo**. I principali fattori che determinano la soddisfazione generale dello studente, con valori medi sempre molto elevati, sono: (D3), (D4), (D7), (AF4), (AF6)



| Codice | Domande                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |
| AF2    | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                                                          |
| AF3    | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro?                                                                                                |
| AF4    | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza?                                               |
| AF5    | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci?                      |
| AF6    | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti?                                                 |
| D1     | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                       |
| D2     | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                |
| D3     | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                |
| D4     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                             |
| D5     | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      |
| D6     | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?                        |
| D7     | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza?                                                                                  |
| D8     | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni sull'apposita piattaforma?                                                                  |
| G3     | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            |
| G4     | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |

La Scuola del Farmaco e dei prodotti della salute registra una media di soddisfazione generale superiore a quella di Ateneo, i tre principali fattori che determinano la soddisfazione generale sono: (D1), (D3),(D4), (G3),( AF6)



| Codice | Domande                                                                                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AF1    | Le tue conoscenze preliminari sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma ?                                       |
| AF2    | Il materiale didattico che ti è stato messo a disposizione è adeguato per lo studio della materia?                                                          |
| AF3    | Le modalità d'esame ti sono state comunicate in modo chiaro?                                                                                                |
| AF4    | Il materiale didattico messo a disposizione è risultato adeguato alla specificità della didattica a distanza?                                               |
| AF5    | Per questa attività formativa, ritieni che la didattica in presenza e la didattica a distanza siano (siano state) ugualmente efficaci?                      |
| AF6    | Gli argomenti trattati in questa attività formativa ti sembrano o sono sembrati interessanti/appassionanti?                                                 |
| D1     | Il docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?                                                                                       |
| D2     | Gli orari di svolgimento delle lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?                                                |
| D3     | Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?                                                                                                |
| D4     | Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?                                                                                                             |
| D5     | Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorato didattico, laboratori, etc...) sono utili all'apprendimento della materia?                      |
| D6     | L'attività formativa è stata svolta in maniera coerente con il programma pubblicato sul sito Web UNICAM (sezione offerta formativa)?                        |
| D7     | Il docente ti sembra a suo agio nella gestione della didattica a distanza?                                                                                  |
| D8     | Il docente rende disponibili le registrazioni delle sue lezioni sull'apposita piattaforma?                                                                  |
| G3     | Sei soddisfatto delle opportunità offerte per sostenere l'esame?                                                                                            |
| G4     | I CFU attribuiti a questa attività formativa sono secondo te congruenti con i contenuti e con il carico di studio richiesto per la preparazione dell'esame? |

La Scuola di Scienze e Tecnologie registra una media di soddisfazione generale leggermente inferiore uguale a quella di Ateneo, I principali fattori che determinano la soddisfazione generale dello studente sono quelli relativi agli item: (D3), (D4), (AF6) e (AF2), tutte sotto la media.

---